

# Help Line Reseförsäkring

Försäkringsmoment och högsta ersättningsbelopp per försäkrad (SEK)

## Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfall

• Värdkostnader vid akut sjukdom/olycksfall, under längst 60 dagar respektive 3 år	Nödvändiga och skäligen kostnader
• Tillfällig tandbehandling vid akuta tandbesvär	5 000
• Lokala resekostnader i samband med vård och behandling	Nödvändiga och skäligen kostnader
• Vid resa med egen bil	1,50 / kilometer
• Merkostnader för kost och logi under längst 60 dagar	Nödvändiga och skäligen kostnader
• Anhörigs resa till svårt sjuk för två nära anhöriga	Nödvändiga och skäligen kostnader
• Hemresa/Hemtransport	Nödvändiga och skäligen kostnader
• Hemtransport av avliden	Nödvändiga och skäligen kostnader
• Begravning på plats	25 000

## Olycksfall

• Olycksfall som leder till invaliditet <sup>1)</sup>	300 000
• Olycksfall som leder till dödsfall	25 000

## Reseavbrott

Vid nära anhörigs sjukdom/olycksfall hemma eller väsentlig egendomsskada hemma

• Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader	25 000
• Vid resa med egen bil	1,50/per kilometer

## Bagageskydd <sup>2)</sup>

• Färdbiljetter	20 000
• Resehandlingar	10 000
• Personlig löseendom	10 000
• Kostnadsersättning	2 000

## Ansvarsskydd

För dig som privatperson vid personskada och/eller sakskada	2 000 000 kr
---	--------------

## Överfallsskydd

För dig som privatperson	500 000 kr
--------------------------	------------

## Rättsskydd

För dig som privatperson	Ersättning lämnas med 80 % av kostnaden, max 100 000
--------------------------	--

## Kristerapi

Vid t ex rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt	10 000 kr
--	-----------

## Merkostnader vid naturkatastrof

10 000 kr

1) Ersättning lämnas mot invaliditetsgradens svarande andel av beloppet. För resenär som fyllt 65 år är invaliditetsbeloppet 100 000.

2) Gäller endast den som valt Help Line Plus

# Försäkringsvillkor för Help Line & Help Line Plus Reseförsäkring

Gällande fr o m 15 mars, 2006.

**VIKTIGT!**

## SÄKERHETSFORESKRIFTER, AKTSAMHETSKRAV, FÖR VEM, VAR OCH NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER, BEGREPPSFÖRKLÄRNINGAR, SJÄLVRIK, FÖRSÄKRINGSMOMENT OCH HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELLOPP

För denna försäkring gäller - angivna under respektive moment - vissa säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav, undantag och begränsningar som vi vill att du tar del av innan du reser. Dessa är i broschyren grämkerade. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### A. FÖR VEM, VAR OCH NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

#### A.1 Vem försäkringen gäller för

Vem försäkringen gäller för framgår av försäkringshandlingen. Försäkringen gäller, enbart för personer under 60 år och som är folkbokförda i Norden och registrerad i nordisk allmän försäkringskassa, om inte annat avtalats med Europeiska. Vad som sägs om Sverige i dessa villkor gäller också för vart och ett av de övriga länderna i Norden, om den försäkrade är bosatt där.

#### A.2 Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringshandlingen.

#### A.3 När gäller försäkringen - försäkringsstiden

Försäkringen gäller under resa som varar längst 12 månader förutsatt att försäkring tecknats för hela resan och premien betalats innan resan påbörjats.

Försäkringens giltighetstid framgår av försäkringshandlingen och förlängs inte automatiskt. Resan anses påbörjad när den försäkrade lämnat hemmet eller motsvarande plats i Norden och anses avslutad vid återkomsten till någon av dessa platser.

Om försäkrad på grund av sjukdom, olycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringsstiden, förlängs dock giltigheten med så lång tid som det rimligen tar för dig att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar.

#### A.4 Vad försäkringen omfattar

Försäkringens omfattning framgår av försäkringshandlingen.

#### A.5 Begreppsförklaringar

**Bagage** är din privata egendom, även egendom som du hyrt eller lånat, som medförs på resan för ditt personliga bruk

**Bagage** indelas i: • Färdbiljetter • Resehandlingar (pass, körkort, liftkort och green fee checker) • Värdefull/stöldbegärlig egendom • Annan privat egendom.

**Stöldbegärlig egendom** är nedan uppräknade föremål om värdet av de enskilda föremålen med eventuella tillbehör överstiger 1 000 kr: föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder, musikinstrument och vapen. **Särskilt värdefull egendom** är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 kr.

**Läkare** är, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som ska vara behörig och ojävig. **Medicinsk invaliditet** är den fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan. **Medresenär** är den som gemensamt med resenären beställt resan och köpt Help Line eller Help Line Plus. **Nära anhörig** är make/maka/sambo/registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svårson, svärdotter, sväger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. **Sambors** och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, sväger och svägerska. **Olycksfall** är en kroppsskada som drabbar resenären ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet. **Resdag** är varje påbörjad dygn. Dygn räknas från kl 00.00 till kl 24.00. **Resenär** är den som köpt Help Line eller Help Line Plus och som omfattas av dessa villkor. **Sambo** är den som resenären sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan. **Säkerhetsföreskrift**. Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller andra bestämda kvalifikationer hos den försäkrade. **Värdehandlingar** är aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, mm.

#### A.6 Självrik

Försäkringen gäller om inte annat framgår av försäkringshandlingen utan självrik. För moment H. Rättsskydd, lämnas ersättning med 80 % av kostnaden.

### B. OM DU BLIR SJUK ELLER RÅKAR UT FÖR OCH OLYCKSFALL

#### Sjukdom och olycksfall

##### B.1 Omfattning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade under resa blir akut sjuk, råkar ut för olycksfall eller får akuta tandbesvär.

- Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.
- Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olycksfallet. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall.
- Vid tandbehandling på grund av olycksfall och där behandlingen enligt tandläkaren måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre år och avslutas inom fem år från olycksfallet. Måste behandlingen senareläggas på grund av den försäkrades ålder kan detta ske till den försäkrade fyllt 25 år.
- Ersättning lämnas inte för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett ovanligt akut försäkring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

##### B.2 Ersättning lämnas för

- nödvändig vård och behandling vid akut sjukdom och olycksfall.
- tillfällig behandling på resmålet vid akuta tandbesvär, högst 5 000 kr.
- ordinerade läkemedel.
- av Europeiska begärda läkarintyg.
- lokala resekostnader för vård/behandling. Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.50 kr/km.
- merkostnader för hemtransport . Ersättning lämnas även för en nära anhörig som tecknat samma försäkring, alternativt för en annan medförsäkrad.
- merkostnader för hemtransport av avliden, alternativt begravning på platsen.
- merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/ olycksfall, under längst 60 dagar.
- behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för skadan/sjukdomens läkning.
- merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar.

##### B.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbeloppen framgår av försäkringsbroschyren sid 10 och 11.

##### B.4 Säkerhetsföreskrifter

- Om kostnaderna - med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 kr ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska/EuroAlarm. Anhörigas resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad, hemtransport och merkostnader vid förlängd vistelse ska dock alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Europeiska/Euro-Alarms läkare har Europeiska rätt att påfordra att den försäkrade återvänder till Sverige för fortsatt vård.
- All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare på platsen för sjukdomen/olycksfallet och alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg, i original.
- Det första läkar- tandläkarbesöket ska göras under pågående resa.
- Behandlande och intygsgivande läkare/tandläkare ska vara behörig och ojävig.
- Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Särskilda regler gäller vid Krig, vid flygolycksfall och atomskador. Se moment K.

##### B.5 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnad/er

- som är försäkrad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- för olycksfall eller akut sjukdom, som på ett avgörande sätt, orsakats av alkohol, andra berusningsmedel, sömmedel eller narkotiska medel
- för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 28:e vecka
- för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering
- för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- försäkrad av självmord eller självmordsförsök
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädslo/oro för smittorisks
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring
- skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditivsliknande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet
- om den försäkrade av läkare avrått från att påbörja sin resa
- som avser inkomstförlust.

## C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

### C.1 Omfattning

Ersättning lämnas vid olycksfall som leder till bestående medicinsk invaliditet och vid dödsfall på grund av olycksfall.

### C.2 Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet:

Till grund för bestämning av den medicinska invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfall förledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdels ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Medicinsk invaliditet beräknas enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. "Gradering av medicinsk invaliditet - 2004".

Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

#### C.2.1 Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallet.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

**Anmärkning:** Om behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit från olycksfallet inträder ersättningsrätten och ersättning utbetalas när invaliditetsgraden fastställs. Inträffar dödsfall till följd av skada görs slutreglering genom utbetalning av ett engångsbelopp som svarar mot den fastställda medicinska invaliditeten som förelåg innan dödsfallet. Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

#### C.2.2 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst 3 år för hjälpmedel som läkare föreskriver som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av Europeiska på förhand godkända kostnader.

#### C.3 Ersättning lämnas vid dödsfall

##### C.3.1 Dödsfallersättning

Rätt till dödsfallersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den försäkrades död inom tre år från olycksfallet.

Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från Europeiska eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utgetts, minskas dödsfallersättningen med invaliditetsersättningen.

##### C.3.2 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmäls till Europeiska, den försäkrades make/maka/sambo/registerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

#### C.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbeloppen framgår av försäkringsbroschyren sid. 10 och 11.

#### C.5 Säkerhetsföreskrifter

Ersättning lämnas inte för

- olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditionslänkande eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anses som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet
- skada där den skadevällande händelsen, på ett avgörande sätt, orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömmedel eller missbrukat läkemedel.
- Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

#### C.6 Undantag

Som olycksfall räknas inte

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- självmord eller självmordsförsök
- sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall - enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfall utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

## D. RESEAVBROTT

### D.1 Omfattning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade omedelbart och i förtid måste avbryta sin påbörjade resa på grund av

- allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbar den försäkrades nära anhöriga på hemorten eller som drabbat nära anhörig eller medresenär som är med på resan och som omfattas av samma försäkring.
- allvarlig skada eller inbrott som inträffat i den försäkrades privata bostad i Sverige och som kräver den försäkrades omedelbara hemresa. Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av bostaden drabbas av t ex brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd.

### D.2 Ersättning lämnas för

- Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader.
- Resa med egen bil med 1.50 kr per kilometer.

### D.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbeloppet framgår av försäkringsbroschyren sid. 10 och 11.

### D.4 Säkerhetsföreskrifter

- Hemresan ska, innan resan påbörjas, godkännas av EuroAlarm eller Europeiska.
- Hemresan måste vara påbörjad minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och inbokade hemresan.
- Orsaken till avbrottet i resan ska kunna styrkas med erforderliga intyg
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original
- Om den försäkrade inte följer angivna Säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

### D.5 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnad/er • som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention eller skadestånd • som ersatts från annat håll.

## E. BAGAGESKYDD *Detta moment gäller endast för den som valt Help Line Plus*

### E.1 Omfattning

Ersättning lämnas för uppräknade skadehändelser för den försäkrades egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan.

### E.2 Ersättning lämnas för

- Skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller natur katastrof.
- Merkostnader på resmålet för polisanmälan tolk, översättare och transport i samband med stöld eller förlust av egendom eller förlust av resehandlingar. Ersättning lämnas mot kvitton i original.

#### E.2.1 Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader

- resehandlingar • stöldbärlig egendom • annan lös egendom • verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t ex kostnader för spårning av kontokort/bankkort/kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan och liknande.

Beträffande undantagen egendom se E. 5.

#### E.2.1 Så här värderas och ersätts egendomen

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl a att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förlitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t ex inte

- affektionsvärde - förlorad arbetsförtjänst - värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligt eller olovligt.

#### E.2.2 Värderingsregler

##### Typ av egendom

- Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med samlarvärde
- Stöldbärlig egendom (t ex datorer, datautrustning och mobiltelefoner)
- Fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten

##### Ersättning lämnas med

Kostnaden för att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetilfallet = Marknadsvärde

Kostnaden för återanskaffning av råmateriale

• Övrig egendom ( t ex kläder, väskor mm)	Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handlen kostar att köpa ny likvärdig egendom = Nyvärde. Görs inte ersättningsköp inom sex månader utbetalas ersättning med 70% av vad ett inköp av ny likvärdig egendom skulle ha kostat = Nyvärde. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.
• Glasögon	För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren. Fr.o.m. år tre görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens anskaffningskostnad.
• Förbrukningsartiklar såsom toalettariktar, parfym, rakvatten och liknande	

### E.2.3 Ersättningsregler

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av konstant ersättning enligt värderingsreglerna ovan för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation ska göras.

Egendom som Europeiska har ersatt tillhör Europeiska. Kommer det ersatta föremålet tillrätta ska den försäkrade genast lämna in detta till Europeiska eller återbetala erhållen ersättning.

### E.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbeloppen framgår av försäkringsbroschyren sid. 10 och 11.

För barn som inte betalad full premie lämnas halv ersättning.

### E.4 Säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav och begränsningar

- Försäkringen gäller inte för egendom som den försäkrade före avresan från bostaden eller i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar - eller urlastning.
- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Europeiska, i original
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport ska skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen ska tillsammans med skadeanmälan inlämnas till Europeiska i original.
- Skada ska anmälas till Europeiska så snart som möjligt.

För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

#### E.4.1 Aktsamhetskravet innebär bl a att

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas oläst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste läsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inläst
- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl a försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt utebli.

#### E.4.2 Begränsningar

- Egendom som medförts eller inköpts under resan som gåva ersätts med högst 3 000 kr
- Mobiltelefoner respektive solglasögon ersätts med högst 1 000 kr per skada.
- Skidor respektive snowboard ersätts med högst 3 000 kr per skada
- Ersättning för i handeln inköpta och inspelade CD-skivor och DVD-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock max 90 kr per skiva.

### E.5 Undantag

Försäkringen gäller inte för följande egendom

- Pengar • varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande • byggnads- och fastighetstillbehör t ex kyl-/frysåskåp, tvätt-/torkmaskin och liknande vitvaror • frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskrift, ritningar eller värdehandlingar
- djur • motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon • ångbåt, motorbåt, vatten-skoter eller segelbåt • svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, vindglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster.

Ersättning lämnas inte för

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- resehandlingar som lämnats kvar i motordrivet fordon
- lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

## F. ANSVARSSKYDD

### F.1 Omfattning

Ersättning lämnas när någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som den försäkrade förorsakat någon annan under resa. Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

### F.2 Europeiskas åtagande

- Om försäkrad krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Europeiska gentemot den försäkrade att
- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan.
- betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

### F.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle framgår av försäkringsbroschyren sid. 10 och 11 och gäller sammanlagt för person- och/eller sakskada.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga.

Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Om den försäkrade är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

## F.4 Säkerhetsföreskrifter

### F.4.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Europeiska ska anmälas till Europeiska så snart som möjligt.

Har skadeståndskrav framställts mot den försäkrade ska ersättningskravet framställas till Europeiska omedelbart därefter.

### F.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål lämna Europeiska handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

### F.4.3 Räddningsåtgärder

Den försäkrade ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

Detta innebär bl a att

- den försäkrade är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- den försäkrade ska medverka till att eventuell återkravsrätt mot tredje man bevaras
- de Säkerhetsföreskrifter som Europeiska meddelar ska följas.

### F.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om den försäkrade instämms till domstol eller erhåller uppgift om att så ska komma att ske, ska detta omedelbart anmälas, varvid Europeiska utser rättegångsombud.

Om den försäkrade inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot Europeiska. Någon ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

### F.4.5 Uppgörelse i godo

Om den försäkrade utan Europeiskas tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Europeiska fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Den försäkrade är - om Europeiska så önskar - skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Europeiska förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd, är Europeiska fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

#### F.4.6 Dröjsmålsranta

Europeiska betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som på honom ankommer enligt dessa Säkerhetsföreskrifter.

#### F.5 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som den försäkrade tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som försäkrad orsakat nära anhörig
- skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring.
- skada på egendom som försäkrad hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattningsmed
- Anm:** Dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts aldrig.
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomrätt
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet.

**Anm:** Undantaget avser inte eldriven rullstol.

b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskotter, svävare eller hydrokopter

**Anm:** Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hk (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.

c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, vindglider, hängglidare eller liknande farkoster.

• skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar

• skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

• sådan atomskada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag

• skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp

• kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan.

#### G. RÄTTSSKYDD

##### G.1 Omfattning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa.

Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson.

##### G.2 Ersättning lämnas:

###### G.2.1 Vid tvist utan rättegång

- Ersättning lämnas för den försäkrades egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/ar utomlands.
- Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande.

###### G.2.2 Vid tvist med rättegång

- Ersättning lämnas för rättegångskostnader i tvist - både den försäkrades egna och sådana han/hon kan förpliktats utgå efter domstols prövning som uppstått vid ovan angivna domstolar.
- Ersättning lämnas även för rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning under rättegång och som den försäkrade åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

##### G.2.3 Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om den försäkrade inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att Europeiska inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart.

**Ersättning lämnas för:**

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skäligen tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditjonskostnader i domstol.

**Anm:** Om Europeiska har betalt ersättning enligt ovan övertar Europeiska den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Den försäkrade ska medverka till att eventuellt återkravs rätt bevaras.

#### G.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/tvist framgår av försäkringsbroschyren sid 10 och 11.

Om flera tvister uppkommer ska dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.

En tvist anses föreligga om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist.

#### G.4 Säkerhetsföreskrifter

- Om den försäkrade inte anlitar ombud enligt L.6 nedan, gäller inte försäkringen. Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap § 3d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

#### G.5 Undantag

Europeiska ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

##### G.5.1 Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerätts områden
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlätits på försäkrad
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskotter.

**Anm:** Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden

- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om försäkrad inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

##### G.5.2 Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehåll eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman.

Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också ska täcka advokatkostnader lämnar Europeiska ingen ersättning för dessa kostnader.

#### G.6 Val av ombud

För att ersättning ska lämnas ska den försäkrade anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till den försäkrades bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

- a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- b) som förordnats till biträde enligt rätshjälpslagen i tvisten, eller
- c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rätshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget. Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbodelagens Rättsskyddsnämnd.

Den försäkrade och Europeiska har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader.

En förutsättning för att den försäkrade ska få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands ska ombudet godkännas av Europeiska.

#### G.7 Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1.000 kr.

## H. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

### H.1 Omfattning

Ersättning lämnas för personskada som försäkrad i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld. Den försäkrade ska kunna visa att han/hon inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel, andra berusningsmedel eller missbrukade läkemedel eller dopningpreparat, eller kunna visa att sådan påverkan eller missbruk saknar samband med skadan.

### H.2 Ersättning lämnas

Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen.

### H.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada framgår av försäkringsbroschyren sid. 10 och 11. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

### H.4 Säkerhetsföreskrifter

Skada som kan medföra ersättningskrav ska anmälas till Europeiska så snart som möjligt. Vid skada måste den försäkrade visa:

- att han är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Dessutom ska den försäkrade på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan. Polisanmälan, läkarintyg/utlåtande ska insändas till Europeiska i original. Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan ska den försäkrade, om Europeiska så begär, föra skadeståndstalan i rättegång varvid Europeiska betalar uppkomna rättegångskostnader.

### H.5 Undantag

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats försäkrad när:

- den försäkrade utan skäligen anledning utsatt sig för risken att skadas
- den försäkrade i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- den försäkrade skadats av nära anhörig eller medförsäkrad
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp
- den försäkrade skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd

- som endast grundar sig på medgivande
- som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadersättning betalas av annan t.ex. den skadevällande, annan försäkring/försäkringsbolag eller stat/kommun.

## I. KRISTERAPI

### I.1 Omfattning

- Ersättning lämnas för kristerapi till den försäkrade som under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terroristdåd eller våldtäkt.
- Händelsen ska polisanmälas på resmålet och polisintyg ska företas.

### I.2 Säkerhetsföreskrifter

För att få utnyttja rätten till kristerapi måste du kontakta Europeiska innan behandlingen påbörjas.

### I.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbeloppet framgår av försäkringsbroschyren sid. 10 och 11.

### I.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig.

## J. MERKOSTNADER VID NATURKATASTROF

### J.1 Omfattning

- Om du befinner dig i ett naturkatastrofdrabbat område och du på grund av katastrofen tvings förlänga din restid eller ändra boendeform kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi. Ersättning lämnas med högst 10 000 kr per resenär och per händelse.
- Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

Naturkatastrof är en plötslig och oförutsedd yttre naturhändelse av stor omfattning, som av lokal myndighet betraktas som en katastrofsituation, på eller i direkt närhet av resmålet där resenären befinner sig.

## K. ALLMÄNNA VILLKOR

### K.1 Help Line/Help Line Plus giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt Europeiskas Help Line/Help Line Plus Reseförsäkring.

Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna och gäller till försäkringstidens slut.

Europeiskas Help Line/Help Line Plus Reseförsäkring gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats.

Om du köper din Help Line/Help Line Plus Reseförsäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den. Europeiskas ansvar gäller för händelser som inträffar under giltighetstiden.

#### K.1.1 Förnyelse/förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt.

### K.2 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Europeiska ska ha mot denne.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sätas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

### K.3 Åtgärder vid skada

Råkar du ut för skada måste du följa de föreskrifter som finns i villkoren.

- händelser ska anmälas till Europeiska så snart som möjligt
  - stöld, rån eller överfall ska polisanmälas på den ort där skadan inträffat och polisintyget skickas till Europeiska
  - händelser som inträffat under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget eller till hotellet
  - du måste lämna specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar, t ex inköpskvitton i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, som Europeiska behöver för att handlägga ärendet
  - du är skyldig att upplysa Europeiska om det finns någon annan försäkring som gäller för samma händelse
  - reparation får endast ske efter Europeiskas godkännande och valet av reparatör, reparationsmetod och material ska godkännas av Europeiska
  - skadade föremål ska behållas så att Europeiska får möjlighet att göra besiktning
- Du har inte rätt till högre ersättning än värdet för den faktiska skadan. Om du inte fullgör dina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen sättas ned.

### K.4 Utbetalning av ersättning

Europeiska ska betala ersättning senast en månad efter att du anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet.

Har du rätt till ett visst belopp ska Europeiska betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen.

För egendom som repareras eller återanskaffas betalar Europeiska ersättning när du visar att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

Skulle utbetalning av någon anledning dröja längre än en månad får du dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Beror dröjsmålet på polisutredning eller på sådan värdering som anges i moment K.10 får du ränta enligt riksbankens referensränta. Ränta enligt dessa villkor betalas inte om den understiger 100 kr.

### K.5 Nedsättning av ersättning vid skada

#### K.5.1 Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följderna, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

#### K.5.2 Säkerhetsföreskrifter

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättning från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

#### K.5.3 När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned enligt detta kapitel på grund av

1. ringa oaksamhet,
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

## Regler vid andra särskilda fall

### K. 6 Flygolycksfall

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

### K. 7 Leverantörsgaranti

Europeiskas Help Line/Help Line Plus Reseförsäkring gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Europeiskas Help Line/Help Line Plus Reseförsäkring gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### K. 8 Krigsskador

Europeiskas Help Line/Help Line Plus Reseförsäkring gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada inträffat utanför Sverige genom krig eller andra här nämnda oroligheter gäller Europeiskas Help Line/Help Line Plus Reseförsäkring – utom för Överfallsskydd vid personskada och Ansvarsskydd - om skadan inträffar inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistas i det drabbade området vid utbrottet. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller dyl.

#### K.8.1 Skada på eller förlust av egendom vid krigsskada

Ersättning för skada på eller förlust av egendom lämnas med högst hälften av gällande maxbelopp. Samma begränsning gäller om din egendom konfiskerats, lämnats kvar eller förlorats vid evakuering eller internering.

### K. 9 Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

### K. 10 Om vi inte är överens om värdering av egendom

Kan vi inte komma överens om värdet på egendomen ska en av handelskammaren auktoriserad och förordnad värderingsman värdera egendomen. Värderingen ska ske enligt dessa villkor.

Din kostnad för värderingen är 500 kr plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvudet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma fram till högre belopp än vad Europeiska erbjuder, betalar Europeiska hela värderingskostnaden.

### K. 11 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Europeiska inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Europeiska inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Europeiska har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### K. 12 Force majeure

Europeiskas Help Line/Help Line Plus Reseförsäkring gäller inte för förlust som kan uppstå om skadetredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### K. 13 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmänstagare eller laga arvinge.

### K. 14 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### K. 15 Regressrätt

Europeiska inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

### K. 16 Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen.

## Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

”De personuppgifter som Europeiska inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.”

Adressen är: Europeiska, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg.  
Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.”

## SKADEANMÄLAN

Inträffad skada ska anmälas till  
Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ), Box 1, 172 13 Sundbyberg  
www.europeiska.se

Besöksadress: Allén 6 A, Sundbyberg, Telefon: 0770-45 69 00. Fax: 08-20 14 84  
Organisations nr. 502005-5447. Styrelsens säte: Sundbyberg

Omedelbar assistans dygnet runt  
Vid allvarligt olycks- eller sjukdomsfall utomlands kan du alltid kontakta  
Europeiska/EuroAlarm,  
Telefon: +46 770 456 920

## OM DU INTE ÄR NÖJD MED VÅR SKADEREGLERING

Vi på Europeiska vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för skada vill vi att du ska få en snabb behandling av skadan och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd är vår skadereglerare skyldig att ta upp din skada för omprövning i högre instans inom Europeiska.

## Rådgivning och omprövning utanför Europeiska Värderingsman

Delar du inte vår uppfattning om värderingen av den skadade egendomen, kan någon av parterna begära att en av handelskammaren utsedd värderingsman värdera egendomen. (se K.10).

## OLIKA FÖRSÄKRINGSNÄMNDER

### Personförsäkringsnämnden

Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108), 104 50 Stockholm, Telefon: 08-522 787 31

**Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd**, prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067 (Karlavägen 108), 104 50 Stockholm, Telefon: 08-522 787 31

### Allmänna Reklamationsnämnden

Nämnden prövar klagomål från privatpersoner, även rörande försäkringsfrågor. Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM, Telefon: 08-555 017 00

### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning
- rättskyddsförsäkring. I många fall kan det i försäkringen ingående rättskyddsmomentet utnyttjas.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108), 104 51 STOCKHOLM, Telefon: 08-22 58 00



*Stockholm Water Prize Founder*

Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ.)  
Allén 6 A, Sundbyberg. Box 1, SE-172 13 Sundbyberg,  
Tel: +46-(0)770-456 900, Fax: +46-(0)8-20 14 84 Org. nr: 502005-5447.  
Styrelsens säte: Sundbyberg. Internet: [www.europeiska.se](http://www.europeiska.se)