

# Där det händer – när det händer

Europeiska är specialistbolaget inom reseförsäkring och försäkring för utlandsplacerad personal

Europeiska Försäkrings AB bildades för mer än 80 år sedan som ett specialistbolag inom reseförsäkring för både privatpersoner och tjänsteresenärer. Vi är idag ett företag med drygt 70 anställda i Sundbyberg utanför Stockholm och är ett helägt dotterbolag till Europäische Reiseversicherung AG i Tyskland. Totalt omsätter Europeiskagruppen 350 miljoner euro och har ca 700 anställda i 12 länder. Gruppen ägs i sin tur av världens största återförsäkringsbolag, Münchener Rückversicherung AG.

Bland våra kunder finns såväl stora börsnoterade företag som små och medelstora företag som har tjänsteresenärer och utlandsplacerad personal. De har gemensamt att de vill ge sina anställda marknadsens bästa försäkringsskydd och service, både i Sverige och utomlands.

Vi har också tänkt på företagets utländska besökare i Sverige. En utländsk affärsresenär är lika beroende av hjälp om något oväntat sker här hemma som vi svenskar är utomlands.



## Europeiska erbjuder försäkring och service i ett paket

I vår värld där företagens anställda reser oftare, längre bort och under längre tid ökar kraven på reseförsäkringar och service allt mer. Vårt mål på Europeiska är att med försäkring och service i ett paket ge den som reser i tjänsten eller arbetar utomlands, familjen och företaget den extra trygghet som krävs.

I många delar av världen är det svårt att få bra sjukvård och akuta transporter. Språk och kultur skiljer sig mycket från de svenska och det är viktigt att veta vart man vänder sig om det händer något oväntat. Europeiska arbetar därför för att finnas nära och till hands när det händer. Vi hjälper till med snabb skadeservice, information och rådgivning.

## Vårt servicenät hjälper dygnet runt

Som specialbolag för reseförsäkring och utlandsplacerad personal har Europeiska målmedvetet byggt upp ett nätverk som består av egna servicekontor (Euro-Centers), egen larmcentral (Euro-Alarm), övriga partners och skadeagenter över hela världen.

Europeiska har idag 15 egna servicekontor världen över där vi samarbetar med ett unikt kontaktnät av läkare, sjukvårdspersonal, psykologer, präster, sjukhus, akuttransporter m fl. På Euro-Centers arbetar skandinavisktalande personal med lång erfarenhet av såväl kultur och språk i de olika regionerna. Vårt mål är att ge direkt hjälp på plats med service och skadeersättning till olycksdrabbade resenärer.

Nätverket utvecklas kontinuerligt och fyra personer uppdaterar dagligen vår informationsdatabas, Info-sys, som innehåller information om 55 000 sjukhus och medicinska kliniker/läkare över hela världen samt annan medicinsk information som är nödvändig för att ge den bästa hjälpen.

Om den anställde blir allvarligt sjuk eller råkar ut för en olycka står Europeiska Service och vår larmcentral Euro-Alarm till förfogande dygnet runt, året om. Med hjälp av egna läkare och kvalificerade handläggare löser vi krissituationer och ställer betalningsgarantier över hela världen. Euro-Alarms personal har stor erfarenhet och är vana vid kontakter med sjukhus, transportföretag och andra leverantörer av akuttjänster runt om i världen.