

AVBESTÄLLNINGSG- FÖRSÄKRING

Om du måste avboka

Avboka oavsett anledning.

Nu kan du försäkra dig mot otur. Om något oförutsett inträffar som gör att du måste avboka en förbetald resa ersätter vi dig. Men inte nog med det. Vi ersätter dig också om du skulle behöva avboka ett evenemang som du har bokat och betalt i förväg. Det kan till exempel vara en konsert, fotbollsmatch, campingavgift, semesterstuga eller ett teaterbesök.

Som oförutsedd händelse räknas bland annat om du eller nära anhörig blir sjuk, om du plötsligt måste åka på en tjänsteresa du inte visste om när du bokade, eller om något annat allvarligt inträffar som gör att du inte kan göra det du tänkt.

Dessutom slipper du självrisk om du kan styrka avbeställningsorsaken.

FÖRSÄKRINGEN I KORTHET

Ingen självrisk

Du får alla pengar tillbaka om du avbokat före resans eller evenemangets början och kan styrka orsaken till avbokningen. Om du inte kan styrka skälet till avbokningen får du ändå pengar tillbaka, självrisken blir då 20 procent av din kostnad, dock minst 1 000 kronor.

En billig försäkring

Du betalar bara 6 procent av beloppet som biljetten, evenemanget eller resan kostar. Inga extra premietillägg.

Anhörig

Försäkringen gäller även om något inträffar en nära anhörig till dig, som gör att du måste boka av.

Heltäckande

Försäkringen täcker flygbiljetter, hotellnätter, konserter, fotbollsmatcher, campingavgifter, semesterstugor, teaterbesök och mycket mer.

Pengarna tillbaka om något händer

Avbeställningsförsäkringen skyddar dig om något inträffar, som gör att du måste avboka. Den kostar bara 6 procent av biljettens, evenemangets eller resans pris.

DET HÄR TÄCKER FÖRSÄKRINGEN

Se fullständiga villkor på sid 6.

A ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen kan tecknas för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt en fastställd prislista

B ALLA AVBOKNINGAR

Dina avbokningskostnader vid avbeställning oavsett anledning, dock högst	40 000 kr/person 160 000 kr/grupp
--	--------------------------------------

C SJÄLVRISK

Du betalar ingen självrisk om ojävig person, som polis, läkare, arbetsgivare eller liknande kan styrka orsaken till avbokningen	0 kr
Du får även ersättning om du inte har något intyg från ojävig person, men då mot en självrisk	20% av det försäkrade beloppet, dock minst 1 000 kr

OM DU MÅSTE AVBOKA, TÄNK PÅ DET HÄR:

Avbeställning av resa eller arrangemang ska göras så snart som möjligt såväl till resebyrå/arrangör som till Europeiska efter det att anledningen till avbeställningen uppkommit.

I anmälan ska namn, adress, telefonnummer och betalningsuppgifter anges för den eller de som avbokar resan/arrangemanget. Beskriv även orsaken till avbeställningen.

Läs mer under villkoren på sid 6 under moment D. Skadeanmälan.

Anmälan skall göra till: Europeiska, Box 1, 172 23 Sundbyberg eller på www.europeiska.se.

Exempel på händelser som försäkringen täcker

MADONNA KOM FÖRSENT

Pernilla och Carola skulle åka till Nice och se en konsert med Madonna. Dagen före avresan fick de veta att spelningen var framflyttad en vecka. Eftersom Pernilla och Carola inte ville missa sin favoritartist fick flygbiljetterna och boendet bokas om.

Exempel:

Pernilla och Carola fick alla pengar tillbaka eftersom de försäkrat både flygresan och hotellvistelsen. Tjejerna ordnade nya flygbiljetter och hotellövernattning samma dag och fick se Madonna en vecka senare.

TUR I OTUREN

Anders överraskade sin familj genom att köpa en härlig semesterresa till Mallorca. Strax innan resans avfärd blir Anders av med sitt jobb och familjens ekonomi försämras.

Exempel:

Tack vare Europeiskas Avbeställningsförsäkring som Anders tog när han köpte resan så fick han tillbaka hela beloppet. Ett halvår senare fick Anders ett nytt jobb och köpte då en ny resa för hela familjen till Mallorca.

När du vill vara helt försäkrad

AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Kostnad	6 % av biljettens, evenemangets eller resans pris
---------	---

Prisexempel

Konsert à 500:-	30:-
Resa á 10 000:-	600:-

Priserna gäller fr o m 1 oktober 2009

VILLKOR

GÄLER FÖR AVBESTÄLNINGSFÖRSÄKRING
GÄLLE R FR OM 1 OKTOBER 2009

A. ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGEN OCH FÖRSÄKRINGSPERIOD

- Försäkringen kan tecknas för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt en fastställt prislista.
- Om inte annat avtalats med Europeiska ska försäkringen tecknas och betalas inom två dagar från det att anmälningsavgiften/depositionen för resan eller arrangemanget ska betalas.
- Försäkring kan inte tecknas eller betalas senare än tre dagar före det att en resa eller ett arrangemang påbörjas.
- Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på försäkringsbeviset.
- Begränsningar och undantag är markerade med grått. Läs och följ dessa för att inte riskera att din ersättning sätts ner eller helt uteblir.

A.1 Försäkringsperiod

Försäkringen börjar gälla då premien är betald och upphör att gälla i och med att resan/arrangemanget påbörjas. Resan anses påbörjad när du checkar in på flygplats/buss-/tåg-/båtterminal eller passerat entrén till arrangemanget.

Begränsning

Försäkring som inte tecknats i enlighet med dessa villkor är inte gällande och eventuell inbetalad premie återbetalas.

B. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Det här täcker din försäkring

- B.1** Dina avbokningskostnader vid avbeställning oavsett anledning.
- B.2** Ersättning lämnas för de kostnader som inte återbetalas enligt fastställda avbeställningsbestämmelser eller i övrigt inte är undantagna enligt dessa villkor. Avtalat försäkringsbelopp framgår av försäkringsbeviset.
- B.3** Om inte annat avtalats med Europeiska är högsta försäkrings-/ersättningsbeloppet 40 000 kronor per person och resa/arrangemang. Vid gruppresa är, om inte annat avtalats med Europeiska, högsta sammanlagda ersättningsbeloppet 160 000 kronor om flera personer i gruppen avbokar på grund av en och samma skadehändelse, oavsett om man tecknat en eller flera försäkringar.

Men tänk på det här

- Försäkrings-/avbeställningsbeloppet ska motsvara det belopp du riskerar att förlora, avrundat uppåt till helt 100-tal.
- Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att försäkringen tecknats och betalats.
- Du måste också på ett betryggande sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från ojävig läkare, polis, arbetsgivare eller intyg från berörd myndighet eller liknande. Av intyg ska orsaken till avbokningen framgå. Saknas intyg gäller försäkringen med en självrisk.
- Kontakt med intygsgivaren ska ha skett före det att resan/arrangemanget skulle ha påbörjats.
- Endast en försäkring kan tecknas per person/grupp.

Det här får du ingen ersättning för

- Av arrangör inställd resa eller arrangemang, som ersätts från annat håll

C. SJÄLVRSIK

- Kan anledningen till avbeställningen styrkas med intyg från ojävig person t ex intyg från ojävig läkare, polis, arbetsgivare eller intyg från berörd myndighet eller liknande gäller försäkringen utan självrisk.
- Saknas intyg som styrker avbeställningsorsaken gäller försäkringen med en självrisk på 20 % av försäkrings-/avbeställningsbeloppet, dock minst 1 000 kronor.

D. SKADEANMÄLAN

- Avbeställning av resa eller arrangemang ska göras så snart som möjligt såväl till resebyrå/arrangör som till Europeiska efter det att anledningen till avbeställningen uppkommit.
- I anmälan ska namn, adress, telefonnummer och betalningsuppgifter anges för den eller de som avbokar resan. Beskriv även orsaken till avbeställningen.

Med skadeanmälan bifogas

- försäkringsbevis i original
- intyg från researrangör/resebyrå/arrangör där det framgår hur stor avbokningskostnaden är och när resan/arrangemanget har avbokats.
- faktura/bokningsbekräftelse där resans/arrangemangets pris framgår
- resehandling/biljett i original. (Om biljetten har varit återbetalningsbar till någon del från bolaget, bifoga istället en kopia på biljetten).
- intyg i original som bekräftar orsaken till avbeställningen, t ex läkarintyg eller polisanmälan.

Begränsningar

Skadeanmälan som inte företagits i enlighet med dessa villkor kan medföra att ersättningen reduceras, helt uteblir eller att självrisk tillämpas.

I övrigt gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104) (FAL), i tillämpliga delar.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Europeiska. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet. I 3 kapitlet Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

"De personuppgifter som Europeiska inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att, skriftligen och kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring."

Adressen är: Europeiska, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress."

Inträffad händelse anmäls till: Europeiska Försäkringsaktiebolaget (publ) Box 1, 172 13 SUNDBYBERG

Besöksadress: Allén 6 A, Sundbyberg
Telefon: 0770-45 69 00
Fax: 08-20 14 84
Organisations nr: 502005-5447
Styrelsens säte: Sundbyberg
E-post: info@europeiska.se
Hemsida: www.europeiska.se

Så här gör du om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på Europeiska vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för en ersättningsbar händelse vill vi att du ska få en snabb behandling av skadan och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren. Om du inte är nöjd med vår skadereglering kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd är vår skadereglerare skyldig att på eget initiativ ta upp din skada i högre instans inom Europeiska.

Omprövning utanför Europeiska
Om du inte är nöjd kan du vända dig till följande instanser utanför Europeiska.

Allmänna Reklamationsnämnden:

Prövar klagomål från privatpersoner. Prövningen är kostnadsfri.
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00.

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon nämnd, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:
- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller
- rättskydds försäkring

RÄDGIVNING UTANFÖR EUROPEISKA

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare. Adress: Box 24215 (Karlavägen 108) 104 51 STOCKHOLM
Telefon: 08-22 58 00

