



SEMESTER FÖRSÄKRING

Fyller hålen i din
hemförsäkrings reseskydd



SEMESTER FÖRSÄKRING SPORT

Du är försäkrad, din
utrustning är försäkrad

Upplev världen med oss.

Varje resa är full av överraskningar, det är ju därför man reser eller hur? Men inte alla överraskningar är roliga. Vi skyddar dig mot de tråkiga och tar hand om dig på bästa möjliga sätt.

Våra Semesterförsäkringar är utformade så att de täcker hålen i din hemförsäkring. Det innebär att du får ett komplett skydd mot allt som kan hända under resan, utan att du blir dubbelförsäkrad. För den sportige rekommenderar vi Semesterförsäkring *Sport* som dessutom har ett utökat skydd för utrustningen.

FÖRSÄKRINGARNA I KORTHET

Ny resa eller dagsandelar

Om du blir sjuk eller är med om en olycka så att du, under mer än hälften av dagarna, inte kan göra det du tänkt göra på din resa, får du en ny. Annars får du ersättning per dag.

Hjälp på plats

Vi har servicekontor, Euro-Centers, i hela världen. Det innebär att du kan få hjälp på plats av någon som kan språket, kulturen och har goda relationer med sjukhus och myndigheter.

Ingen självrisk

Med dessa försäkringar betalar du aldrig någon självrisk. Vi ersätter dessutom självriskerna på din hyrda bil eller moped.

Kom ikapp resan

Om något oförutsett inträffar så att du missar avgången på ut- eller hemresan får du hjälp att komma ikapp resan. Du får ersättning för tiden du missar, nya flygbiljetter och ev. övernattnin



Täck hålen i din hemförsäkring med våra Semesterförsäkringar

Vår tretimmarsregel

Du får ersättning om du behöver vänta i mer än tre timmar på att resa, om du kommer fram mer än tre timmar för sent eller om ditt bagage är mer än tre timmar försenat. Gäller både ut- och hemresa.

Om du blir sjuk

Vi ersätter dig med upp till 2 000 kronor för läkarbesök, transport och hjälp till rätt sjukhus.

Om du missar vad du bokat

Har du bokat och betalat för en aktivitet hemifrån och missar den på grund av sjukdom ersätter vi kostnaden. Till exempel en utflykt.

För den sportige

Med Semesterförsäkring *Sport* får du dessutom ersättning om dina klubbor, skidor, tuber eller annan utrustning blir skadad, försenad eller stulen. Gäller även hyrd utrustning. Du får också ersättning för förbetalda liftkort eller green fees. Läs mer i villkoren.



SEMESTER FÖRSÄKRING

Fyller hålen i din
hemförsäkrings reseskydd

Din vän på resan.

Vår Semesterförsäkring ger dig bland annat självriskan tillbaka, hjälp på plats, pengar direkt i handen och en ny resa om oturen skulle vara framme. Du är också försäkrad mot solsveda, ficktjuvar, moppeolyckor, brännmaneter och andra tråkigheter som kan inträffa.

DET HÄR INGÅR I SEMESTERFÖRSÄKRINGEN

A KOM IKAPP RESAN

Kostnader för att du ska komma ikapp din resa på ut- och hemresan	30 000 kr/person 100 000 kr/familj
-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

B FÖRSENING

Färdmedelsförsening vid ut- och hemresa över 3 tim/12 tim	200 kr/+500 kr
<i>Barnpremie</i>	<i>100 kr/+250 kr</i>
Ny resa – om <i>mer</i> än halva antalet resdagar förstörs	30 000 kr/person 100 000 kr/familj
Bagageförsening vid utresa per incheckat bagage över 3 tim/12 tim/24 tim	200 kr/+500 kr/ +500 kr
Vid hemresa över 3 tim/12 tim	200 kr/+500 kr

C SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall	2 000 kr
Akut tandvård på resmålet	2 000 kr
Ny resa eller dagsandelar	30 000 kr/person 100 000 kr/familj

D BAGAGE - STULET, FÖRLORAT ELLER FÖRSTÖRT

Privat egendom och pengar	2 000 kr/person 5 000 kr/familj
---------------------------	------------------------------------

Varav mobiltelefon & solglasögon	1 000 kr
Färdbiljetter och resehandlingar	10 000 kr

Kompletterande bagageskydd om skyddet i hemförsäkringen inte räcker till	10 000 kr/person 30 000 kr/familj
--------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

Semestergaranti vid allvarlig händelse på resmålet, t ex vid rån, överfall och brand – dagsandelar eller ny resa	30 000 kr/person 100 000 kr/familj
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

E TERRORHANDLING/NATURKATASTROF

Merkostnader	10 000 kr
Ny resa eller dagsandelar vid reseavbrott	30 000 kr/person 100 000 kr/familj



F HÄNDELSE HEMMA

Ny resa eller dagsandelar vid allvarlig händelse hemma som anhörigs sjukdom, inbrott eller brand	30 000 kr/person 100 000 kr/familj
--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

G SJÄLVRISKSKYDD

Självrisk i din *hem/villahem* /*bilförsäkring* för skada på din bil eller bostad när du är på resa. Gäller även ansvars- /överfalls-/rätts skyddsskada

10 000 kr

Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

10 000 kr

Reseskydd i hemförsäkringen

2 000 kr

H RÄDDA RESAN - EXTRAKOSTNADSSKYDD

Nödvändiga och skäligena kostnader för att kunna fortsätta påbörjad resa (barn 1 000 kr/person)

2 000 kr/person



Exempel på skadehändelser som försäkringen täcker.

TEKNISK TRUBBEL

Planet från Luleå får tekniska problem och resenärerna missar sin avresa från Arlanda. Fjorton timmar försenad kommer de äntligen fram till sitt resmål.

Semesterförsäkringen ersatte hotellövernattning på Arlanda, ombokning av flygbiljetter samt försenad ankomst till resmål.

BESVÄRLIGA BETT

Sonen i familjen blir biten av myggor och får en kraftig allergisk reaktion där betten svullnar till stora bölder. Besvären är ihållande och försvinner först efter tio dagar.

Eftersom familjen hade en två veckors Semesterförsäkring ersattes familjen med en ny resa.

TRAFIKKAOS

Familjen Olsson var på väg från Stockholm till Skavsta flygplats. Halvvägs tog det tvärstopp, en olycka gjorde att de fick krypköra. Familjen hade inte en chans att hinna till avgångstiden.

Genom Semesterförsäkringen fick familjen nya flygbiljetter och kom fram några timmar senare än planerat.

Så lite kostar ett kompletterande reseskydd till din semester

SEMESTERFÖRSÄKRING

		NORDEN	EUROPA	VÄRLDEN
Vuxen	Grundpris	40:-	105:-	180:-
	Dag 2-45	15:-	20:-	35:-
Barn (0-11 år)	Grundpris	20:-	50:-	90:-
	Dag 2-45	7:-	10:-	17:-

Prisexempel

	VUXEN		BARN (0-11 ÅR)	
	EUROPA	VÄRLDEN	EUROPA	VÄRLDEN
4 dagar	165:-	285:-	80:-	141:-
8 dagar	245:-	425:-	120:-	209:-
15 dagar	385:-	670:-	190:-	328:-

Priserna gäller fr o m 18 maj 2009



SEMESTER FÖRSÄKRING SPORT

Du är försäkrad, din
utrustning är försäkrad

Du är skyddad, din utrustning är skyddad.

Med Semesterförsäkring *Sport* är du försäkrad mot olyckor som kan inträffa under en resa där du ska utöva din favoritaktivitet. Du får till exempel ersättning om du på grund av oförutsedda händelser inte kan delta i vad du tänkt göra, eller om din utrustning blir skadad, stulen eller försenad.

Grunden i Semesterförsäkring *Sport* är vår Semesterförsäkring, som fyller luckorna i det resesydd du får via din hemförsäkring.

Sedan har vi gjort flera tillägg som gör att både du och din utrustning är skyddad för just den typ av resa du vill göra.

Det innebär att du är helt försäkrad utan att behöva betala dubbelt i onödan.



DET HÄR INGÅR I SEMESTERFÖRSÄKRING SPORT

A KOM IKAPP RESAN

Kostnader för att du ska komma ikapp din resa på ut- och hemresan	30 000 kr/person 100 000 kr/familj
-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

B FÖRSENING

Färdmedelsförsening vid ut- och hemresa över 3 tim/12 tim <i>Barnpremie</i>	200 kr/+500 kr 100 kr/+250 kr
Ny resa – om <i>mer</i> än halva antalet resdagar förstörs	30 000 kr/person 100 000 kr/familj
Bagageförsening vid utresa per incheckat bagage över 3 tim/12 tim/24 tim	200 kr /+500 kr/ +500 kr
Vid hemresa över 3 tim/12 tim	200 kr/+500 kr
Hyra av sportutrustning, <i>vid utresa</i>	10 000 kr

C SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall	2 000 kr
Akut tandvård på resmålet	2 000 kr
Outnyttjade aktivitetskostnader greenfee, liftkort mm.	10 000 kr
Ny resa eller dagsandelar	30 000 kr/person 100 000 kr/familj

D BAGAGE - STULET, FÖRLORAT ELLER FÖRSTÖRT

Privat egendom och pengar	2 000 kr/person 5 000 kr/familj
<i>Varav mobiltelefon & solglasögon</i>	1 000 kr
Färdbiljetter och resehandlingar	10 000 kr
Sportutrustning	10 000 kr

Kompletterande bagageskydd om skyddet i hemförsäkringen inte räcker till 10 000 kr/person
30 000 kr/familj

Semestergaranti vid allvarlig händelse på resmålet, t ex vid rån, överfall och brand – dagsandelar eller ny resa 30 000 kr/person
100 000 kr/familj

E TERRORHANDLING/NATURKATASTROF

Merkostnader 10 000 kr

Ny resa eller dagsandelar vid reseavbrott 30 000 kr/person
100 000 kr/familj

F HÄNDELSER HEMMA

Ny resa eller dagsandelar vid allvarlig händelse hemma som anhörigs sjukdom, inbrott eller brand 30 000 kr/person
100 000 kr/familj

G SJÄLVRISKSKYDD

Självrisk i din *hem/villahem* /*bilförsäkring* för skada på din bil eller bostad när du är på resa. Gäller även ansvars- /överfalls- /rättskyddsskada 10 000 kr

Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped, cykel eller sportutrustning 10 000 kr

Reseskydd i hemförsäkringen 2 000 kr

H RÄDDA RESAN – EXTRA KOSTNADSSKYDD

Nödvändiga och skäliga kostnader för att kunna fortsätta påbörjad resa (*barn 1 000 kr/person*) 2 000 kr/person

Exempel på skadehändelser som försäkringen täcker.

GOLFBAG PÅ VIFT

Paret Lundqvist åkte på golfweekend till Irland. Greenfeen var betald och speltiderna förbokade. Döm om deras besvikelse när det visade sig att mannens golfklubbor inte var med från Sverige och skulle komma först 12 timmar senare.

Tack vare Semesterförsäkring *Sport* fick han ersättning för försening samt fick hyra likvärdiga klubbor på plats och lyckades till och med sänka sitt handi-cap på första rundan!

ÖRONVÄRK PÅ DYKRESA

Evelina hann göra ett enda dyk på resan till Thailand, sedan drabbades hon av öronvärk. Doktorn på plats konstaterade öroninflammation och förbjöd henne att göra fler nedstigningar resten av semestern.

Som tur var hade Evelina en Semesterförsäkring *Sport* och fick först ersättning så att hon kunde köpa en ny resa. Det fick hon eftersom syftet med hennes resa blivit förstört under mer än hälften av dagarna. Dessutom fick hon ersättning för mediciner och läkarkostnader samt de lektioner och dykutflykter hon bokat och betalat hemifrån.

Så lite kostar ett kompletterande reseskydd till din semester

SEMESTERFÖRSÄKRING SPORT

		NORDEN	EUROPA	VÄRLDEN
Vuxen	Grundpris	60:-	140:-	235:-
	Dag 2-45	20:-	25:-	40:-
Barn (0-11 år)	Grundpris	30:-	70:-	115:-
	Dag 2-45	10:-	12:-	20:-

Prisexempel

	VUXEN		BARN (0-11 ÅR)	
	EUROPA	VÄRLDEN	EUROPA	VÄRLDEN
4 dagar	215:-	355:-	106:-	175:-
8 dagar	315:-	515:-	154:-	255:-
15 dagar	490:-	795:-	238:-	395:-

Priserna gäller fr o m 18 maj 2009

SAMMANFATTNING VILLKOR

GÄLLER FÖR SEMESTERFÖRSÄKRING BAS OCH SEMESTERFÖRSÄKRING SPORT (GÄLLER FR O M 18 MAJ 2009.)

Viktig information att ta del av innan resan påbörjas

Detta är bara en sammanfattning av de fullständiga försäkringsvillkoren. De fullständiga villkoren finns på www.europeiska.se eller kan beställas via din resesäljare eller Europeiskas kundservice.

Föräkringarna är ett komplement till reseskyddet i hemförsäkring. Saknar du hemförsäkring med reseskydd kontakta Europeiska.

De högsta försäkringsbeloppen för respektive försäkring framgår av tabeller på sid 6-8, 12-14. Försäkringen innehåller undantag, aktsamhetskrav och begränsningar. För att du ska få full ersättning ställs dessutom vissa krav på dig som du kan läsa om under resp. avsnitt. Om du inte uppfyller kraven kan ersättning sättas ned eller helt utebli. Generellt gäller även att för att få ersättning ska du kunna visa upp intyg och kvitton i original.

Tänk därför på att be om intyg i samband med det du råkat ut för, t ex läkarintyg, försäkningsintyg och myndighets-/polisintyg. Spar även kvitton på egna utlägg.

A. KOM IKAPP RESAN

Det här täcker din försäkring

- Om något plötsligt och oväntat händer på väg till flygplatsen så att du missar ditt i förväg bokade flyg från Sverige eller från hemresans utgångspunkt får du hjälp att komma ikapp resan.
- Missat anslutningsflyg i Europa på utresan, på grund av t ex teknisk fel, väderlekshinder som drabbar tidigare flygning.
- Är det inte möjligt att komma ikapp resan eller förlorar du mer än halva den planerade restiden lämnar Europeiska ersättning motsvarande den förstörda resans pris.
- Anslutningsskydd i Norden på hemresan om ditt flyg är försenat vid återkomsten till Sverige eller Norden och att du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad och bokad anslutning med annat allmänt färdmedel. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för ny anslutning och logi.

Men tänk på det här

- Orsaken till att du kommer för sent ska vara en plötslig händelse som uppstått under den direkta färden till flyget och du ska inte själv ha kunnat förutse eller förhindra händelsen, t ex trafikolycka, oförutsett väderlekshinder eller försenad buss/båt.
- Du ska ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda.
- Du ska planera resan så att du är ute i så god tid att du är vid incheckningsdisken senast 2 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörrens skriftliga anvisning. Vid hemresans utgångspunkt gäller 3 timmar före planerad avgång eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörrens skriftliga anvisning.
- Vid missat anslutningsflyg på utresan ska resan vara bokad med minst 2 timmars marginal vid byte av flyg i Norden och minst 3 timmars

marginal vid byte av flyg i övriga Europa.
• Kontakta Europeiska eller Euro-Alarm omgående, innan ny biljett bokas.

Det här får du ingen ersättning för

- För kostnader som kan ersättas av transportöret eller arrangör.
- Vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.

B. FÖRSENING

Förseiad ankomst till resmålet och försenad hemresa

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas om det allmänna färdmedel som du reser med försenas så att du kommer mer än 3 timmar försenad till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.
- Om mer än halva antalet resdaggar förstörs kan du istället få en ny resa.

Men tänk på det här

- Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslets för att ersättning ska lämnas.
- Tidtabellsändringar som meddelats före avresan/hemresa är inte försening enligt dessa villkor.
- Det allmänna färdmedlet ska vara bokad och betald före avresan.

Förseiad bagage på utresan och vid hemresan

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas om ditt bagage vid utresa försenas mer än 3 timmar efter att du kommit fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt.

Men tänk på det här

- Om bagageförseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan konflikten brutit ut eller varslets för att ersättning ska lämnas.
- Förseningen ska styrkas med intyg från arrangör, transportör eller myndighet.

För dig som köpt Semesterförsäkring Sport gäller:

Hyra av sportutrustning

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas med högst 10 000 kronor per resenär under resan för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning förstörs eller skadats under transport.

C. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Vård och tandbehandlingskostnader

Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall under resa

Det här täcker din försäkring

- Kostnaderna för läkar-, sjukhus- och behandlingskostnader, ordinerade läkemedel samt nödvändiga transporter i samband med vården.
- Kostnaderna för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär.
- Högsta ersättningsbeloppet är 2 000 kronor per resenär.

Men tänk på det här

- Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Det här får du ingen ersättning för

- Kostnader där behandlingsbehov förelåg senare än 6 månader före avresan.

Semestergaranti

Ersättning till dig som blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan

Det här täcker din försäkring

- Blev intyget som du planerat eller tänkt dig (på grund av medicinska orsaker) får du ersättning i form av dagsandelar av resans pris om du:
 - av läkare ordinerats att helt avstå från att utföra för resan avsedda aktiviteter (t.ex. dykning, skidåkning eller golf),
 - varit inlagd på sjukhus,
 - av läkare ordinerats vila på rummet eller
 - på inrådan av behandlande läkare på vistelseorten tvingats avbryta resan i förtid och återvänt hem till Sverige.
- Om fler än halva antalet resdaggar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.

Ersättning till din medresenär om du varit sjuk eller råkat ut för olycksfall under resan

Ersättning lämnas till en medresenär för

- de dagar du
- enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus, eller
- enligt vårdintyg från läkare behöver vård och tillsyn av medresenär. Om den sjuke/skadade är under 12 år lämnas även utan vårdintyg ersättning till en medförsäkrad förälder eller om sådan saknas, annan vuxen medresenär.
- Om du på inrådan av behandlande läkare tvingats avbryta resan lämnas ersättning till en medresenär eller hela familjen om även dessa avbrutit resan i förtid och återvänt hem till Sverige. Motsvarande gäller vid försäkrads dödsfall på resmålet.
- Ersättning lämnas med dagsandelar av resans pris. Om fler än halva antalet resdaggar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.
- Om du enligt läkarintyg varit inlagd på sjukhus eller ordinerats sängläge/vila på rummet under fler än halva antalet resdaggar kan ersättning lämnas med en ny resa till hela familjen eller en medresenär.

Men tänk på det här

- Du måste omgående uppsöka läkare. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.
- För att ersättning ska kunna lämnas måste läkarintyg bifogas skadeanmälan. Läkarintyget skall vara utfärdat av läkare på vistelseorten, utvisande diagnos och ordination av antalet hela dagar under vilka du varit sjuk, ordinerats vila på hotellrummet eller din aktivitet inte kunnat utövas.
- Om sängläge eller vila på rummet har ordinerats skall detta framgå av läkarintyget.
- Om du av medicinska skäl av läkare ordinerats att avbryta resan ska detta framgå av läkarintyget.
- Du måste på ett betryggande sätt kunna styrka vad som är/var ditt huvudsakliga syfte med resan, genom intyg från researrangör eller dylikt.
- Om flera familjemedlemmar/medförsäkrade medresenärer drabbas av akut sjukdom eller olycksfall under resan görs ingen sammanräkning av antalet sjukdagar.

- Om du får ersättning från annan avräknas denna då Europeiska lämnar ersättning för en ny resa.
- Vid sol- och brännskador till följd av för intensivt solande lämnas ersättning endast om läkare enligt läkarintyg ordinerat dig att helt undvika att vistas i solen.
- NY resa kan inte lämnas för resa som redan är betald av Europeiska.

Om läkarintyget saknar uppgift om antalet sjukdagar

Ersättning kan lämnas till den sjuke/skadade enligt en schablon som utarbetats i samråd med medicinsk expertis.

Exempel på schablonersättning:

- Förkylning/övre luftvägsinfektion med feber: högst 3 dagsandelar.
- Tarminfektion/magsjuka: högst 2 dagsandelar.
- Halsfluss: högst 5 dagsandelar.
- Influenta: högst 5 dagsandelar.
- Bihåleinflammation: högst 3 dagsandelar.
- Öroninflammation med feber: högst 3 dagsandelar.
- Lunginflammation: högst 7 dagsandelar.
- Sol- och brännskador: högst 3 dagsandelar.
- Bronkitis: högst 4 dagsandelar.
- Urinvägsinfektion med feber: högst 2 dagsandelar.
- Ryggskott/ischias: högst 3 dagsandelar.
- Vattkoppor: högst 7 dagsandelar.

Det här får du ingen ersättning för

- Du får ingen ersättning för förstörda resdaggar eller ny resa
- När behandlingsbehov förelagat de senaste 6 månaderna före avresan.
- Vid sexuellt överförda sjukdomar.
- För planerade operationer och behandling och eventuella komplikationer därav.
- Om medicinska förhållanden, akut sjukdom eller olycksfall orsakats av påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömmedel eller narкотiska medel eller av allvarlig psykisk störning.

Återbetalning av outnyttjad aktivitetskostnad

Det här täcker din försäkring

- Om ersättning har lämnats enligt semestergaranti, ovan, lämnas även ersättning för eventuellt outnyttjad del av eller annan förbetald aktivitetskostnad (t ex kursavgift eller utflyktsavgift).
- För Semesterförsäkring Sport lämnas även ersättning för greenfee och liftkort.

Men tänk på det här

- Aktivitetskostnaderna ska styrkas med verifiering i original.

D. BAGAGE

Stulet, förlorat eller förstört bagage

Det här täcker din försäkring

- För egendom som du har med dig lämnar försäkringen ersättning om egendomen stulits, förloras eller förstörs under resan.
- Ersättning lämnas med totalt högst 2 000 kr per resenär.
- För färdbiljetter och resehandlingar som förloras genom stöld, skadegörelse, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof lämnas ersättning med högst 10 000 kr per resenär.

För dig som köpt Semesterförsäkring Sport gäller:

Bagage

- För Sporttrustning som stulits, förlorats eller förstörts under resan lämnas ersättning med totalt högst 10 000 kronor per reseår.

Men tänk på det här

- För att få full ersättning och inte riskera att ersättningen sätts ned, måste du vara aktam om din egendom och inte i onödan utsätta den för risk att skadas.
- Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl a att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, försäkring, modernitet och användbarhet.
- Var särskilt aktam om pengar och värdefull/stöldbärglig egendom. T ex ska pengar, färdbiljetter, resehandlingar och värdefull/stöldbärglig egendom läsas in i säkerhetsskåp, resväska, skåp, låda eller liknande när du lämnar den tillfälliga bostaden.
- Glömska innebär att du inte varit aktam och kan medföra att du får minskad ersättning.
- Förlust av pengar som beror på en plötslig och oförutsett händelse ersätts med högst 500 kr per reseår och 1 500 kr per familj.
- Mobiltelefoner respektive solglasögon ersätts med högst 1 000 kronor per skada.
- Pengar som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof ersätts med högst 2 000 kronor per reseår och högst 5 000 kronor per familj.
- Ersättning för i handeln inköpta och inspelade CD-skivor och DVD-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock max 90 kronor per skiva/film.
- Anmäla förlusten/stölden till polis, flygbolag eller myndighet på resmålet. Du ska kunna styrka händelserna med intyg, i original.
- Alla kostnader ska verifieras med kvitton, i original.

Det här får du ingen ersättning för

- Du får inte ersättning för narkotiska preparat, motordrivna fordon, värdehandlingar eller djur.
- Förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och utnyttjande av konto.

För dig som köpt Semesterförsäkring Sport gäller:

Hyra av sportutrustning på resmålet

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för hyra av likvärdig sportutrustning om din egen utrustning stulits eller skadats under användning.
- Ersättning lämnas med högst 10 000 kronor per reseår.

Kompletterande bagageskydd

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas vid ersättningsbar bagageskada genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof och som överstiger hem-/villahemförsäkringens högsta ersättningsbelopp för den del av ersättningen som inte ersatts av någon av dessa försäkringar.

Men tänk på det här

- Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahemförsäkring.

Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte för pengar.

Semestergaranti vid allvarlig händelse på resmålet

Det här täcker din försäkring

- Om du blir utsatt för/råkar ut för inbrott, rån, överfall, brand- eller vattenskada lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris.
- Om du efter godkännande av Euro-Alarm/ Europeiska avbryter resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade, om fler än halva antalet resdagar går förlorade lämnas ersättning med en ny resa.

Men tänk på det här

- Du kan inte få mer än en dagsandel per förlorad resdag enligt semestergarantin.

E. TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF

Merkostnader

Det här täcker din försäkring

- Om du på grund av terrorhandling eller naturkatastrof hamnar i ett plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.

Men tänk på det här

- Händelsen ska omgående anmälas till Europeiska eller vår larmcentral Euro-Alarm.

Semestergaranti

Det här täcker din försäkring

- Om du på grund av naturkatastrof eller terrorhandling måste avbryta resan för att tillfälligt vistas på ett resmål med avsevärt lägre standard än det på förhand bokade resmålet, eller du tvingas återvända till Sverige i förtid, lämnas ersättning med dagsandel av resans pris för de faktiska dagar som gått förlorade.
- Om fler än halva antalet resdagar gått förlorade lämnas istället ersättning med en ny resa.

Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg i original och omgående anmälas till Europeiska eller vår larmcentral Euro-Alarm.

Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte där hjälp kan fås från annat håll, till exempel genom researrangör, transportör eller myndighet.
- Endast oro eller rädsla utgör inte grund till ersättning. Europeiska följer Utrikesdepartementets eller lokala myndigheters rekommendationer.

F. HÄNDELSER HEMMA

Semestergaranti vid allvarlig händelse hemma

Det här täcker din försäkring

- Blir nära anhörig till dig i Sverige plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider lämnas ersättning med två dagsandelar av resans pris. Avbryts resan lämnas ersättning för de dagar som faktiskt går förlorade.
- Drabbas din privata egendom i Sverige av en väsentlig skada genom en plötslig och oförutsett händelse lämnas ersättning med en dagsandel av resans pris. Avbryts resan lämnas ersättning med det antal dagar som faktiskt går förlorade.

- Avbryts resan och fler än halva antalet resdagar går förlorade kan ersättning istället lämnas med en ny resa.

Men tänk på det här

- Erbjudandet om ny resa gäller längst ett år från Europeiskas beslutdatum.

G. SJÄLVRIKSKYDD

Innan ersättning betalas enligt dessa villkor ska skadan vara reglerad enligt villkoret för din hem-/villahem-/bil eller hyrbilförsäkring.

Hem-/villahemförsäkring

Det här täcker din försäkring

- Inträffar under din resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i Sverige som överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisk med högst 10 000 kronor per skadetillfälle.

Bilförsäkring

Det här täcker din försäkring

- Inträffar under din resa en ersättningsbar skada på din privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning för självrisk med högst 10 000 kronor per skadetillfälle.

Men tänk på det här

- Om bilen inte medförts på resan ska den stå oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

Det här får du ingen ersättning för

- skada som omfattas av bilens rättskyddsförsäkring,
- avbrottsersättning,
- bonusförlust,
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Resesykdd i hem-/villahemförsäkring

Det här täcker din försäkring

- För skada som ersätts enligt resesykddet i din hem-/villahemförsäkring och som inte på annat sätt enligt dessa villkor ersatts av Europeiska, lämnas ersättning för självrisk med högst 2 000 kronor per skada.

Ansvars-, Överfalls- eller Rättskydd

Det här täcker din försäkring

- Inträffar under din resa en ersättningsbar Ansvars-, Överfalls- eller Rättskyddsskada och skadan överstiger gällande självrisk i din hem-/villahemförsäkring lämnas ersättning för den självrisk som du drabbas av enligt resesykddet i din hem-/villahemförsäkring. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 kronor per skadetillfälle.

Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

Det här täcker din försäkring

- Inträffar under resan en ersättningsbar skada på bil, båt, motorcykel, moped, cykel som du hyr utomlands och kostnaderna kan styrkas med kvitton i original, lämnas ersättning med högst 10 000 kronor för självrisk.
- Om du köpt Semesterförsäkring Sport gäller detta skydd även för hyrd sportutrustning.

H. RÄDDA RESAN

Extrakostnadsskydd

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader som har uppstått på grund av en plötslig och oförutsett händelse, som gör det

omöjligt att genomföra resan som planerat och som inte täcks av annat försäkringsmoment i villkoren.

- Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kr per person. Barn som inte betalt fullt pris för Semesterförsäkringen får ersättning med högst 1 000 kronor

Men tänk på det här

- Kostnaderna ska i förväg godkännas av Europeiska eller vår larmcentral Euro-Alarm.

Det här får du ingen ersättning för

- Kostnader som är förutsedda eller uppstått på grund av ditt eget agerande.

SKADEANMÄLAN

På resmålet

Räkar du ut för någonting under resan kan Europeiska ofta hjälpa dig direkt på plats antingen via din reseledare eller Europeiskas servicenät. Vid akut skadehändelse, kontakta Europeiskas larmcentral Euro-Alarm på telefon: +46-8-454 34 34 eller fax: +46-8-454 34 49 Om du blir inlagd på sjukhus eller du enligt läkare behöver avbryta resan i förtid, kontakta istället ditt hemförsäkringsbolags larmcentral, eftersom din försäkring hos oss är en kompletterande försäkring till hemförsäkringen.

Efter hemkomst

Blankett för skadeanmälan finns på vår hemsida www.europeiska.se eller beställs genom vår tjänst på telefonsvarare 0770-45 69 00. Av foldern som bifogas med blanketten som skadeanmälan framgår vilka dokument som ska bifogas din anmälan till oss. Fyll i alla personuppgifter och beskriv utförligt vad som hänt och vilka ersättningsanspråk du har. Glöm inte att skriva under anmälan och posta till Europeiska Försäkrings AB; Box 1; 172 13 SUNDBYBERG.

För hjälp med skadeanmälan, kontakta Europeiska: privatskador@europeiska.se
OBS! hänvisa alltid till ditt försäkringsbevis eller resehandlingen.

VIKTIGT

Personuppgiftslagen (1998:205). (PuL) För vår behandling av personuppgifter tillämpas personuppgiftslagen. För mer information om personuppgifter eller begäran om rättelse kontakta Europeiska eller läs mer på www.pul.se.

Ängerrätt

När du tecknar försäkring genom distansavtal har du en ängerrätt på 14 dagar, såvida inte försäkringens giltighetstid är kortare än en månad från teckningsdatumet. Utöver du din ängerrätt kan Europeiska kräva viss ersättning för den tid försäkringen varit gällande. Fullständig information om ängerrätten finns i 3 kapitlet Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59).

Besvärshandtering

Om du inte är nöjd med vår skadereglering har du rätt att få ditt ärende omprövat i högre instans inom Europeiska. Du kan även vända dig till bland annat: Allmänna Reklamationsnämnden, Konsumenternas försäkringsbyrå eller till allmän domstol. Vår kundservice hjälper dig gärna med kontaktpuffgifter till ovanstående. Ring 0770-456 900 eller gå in på www.europeiska.se.

Besöksadress: Allén 6 A, Sundbyberg.
Tel: 0770-45 69 00, Fax 08-20 14 84.
Organisationsnr: 502005-5447, Styrelsens säte: Sundbyberg.

Riv av och ta med på resan

Lägg den här lappen bland dina resehandlingar och programmera in telefonnumret till oss i din mobiltelefon. Om något händer så vill vi att du kontaktar oss så fort som möjligt så att vi kan hjälpa dig på bästa sätt. Så att du ska få en så bra resa som möjligt, även om oturen är framme.

Om du behöver hjälp på plats

Råkar du ut för någonting under resan kan vi ofta hjälpa dig direkt på plats antingen via din reseledare eller våra servicekontor, Euro-Centers (se baksida).

Besök läkare så fort du blir sjuk

Gå till läkare så snart som möjligt eftersom du inte får ersättning för förlorade resdagar före första läkarbesöket. Be om läkarintyg med uppgift om ordination och antal sjukdagar. Semesterförsäkringarna ersätter läkarvård upp till 2 000 kr.

SE TILL ATT TA MED DIG LÄKARINTYG OCH KVITTON HEM!

Skriv i dina försäkringsuppgifter nedan och förvara den med t ex biljetten eller i plånboken.

EUROPEISKA FÖRSÄKRINGSNUMMER

Vid resa med arrangör är bokningsnummer ditt försäkringsnummer

HEMFÖRSÄKRINGSNUMMER

Viktiga telefonnummer:

Europeiska, Sundbyberg
Tel +46-770-456 900,
e-post info@europeiska.se

EUROALARM ASSISTANCE

Dygnet runt, året om.
Vid allvarligt sjukdoms- eller olycksfall.
tel +46 770 456 920

Våra servicekontor, Euro-Centers

AFRIKA

Sydafrika, Kapstaden

Tel +27-21-440 99 99
Mottagaren betalar
tel 0800-22 34 49
e-post:
info.africa@euro-center.com

ASIEN

Indonesien Bali

Tel +62-361-28 82 22
e-post:
inbound@smailingbali.com

Kina, Beijing

Tel +86-10 8455 95 00
e-post:
beijing@euro-center.com

Malaysia, Penang

Tel +60-4-890 14 14
e-post:
tejani@streamyx.com

Nepal, Katmandu

Tel +977-1-447 15 77
e-post:
nepaltreks@mail.com.np

Thailand, Bangkok

Tel +66-26-96 36 26/27
e-post:
bangkok@euro-center.com

AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND

Australien, Sydney

Tel +61-2-924 727 00
Mottagaren betalar
Tel 1800-626 823
e-post:
sydney@euro-center.com

Nya Zeeland, Auckland

Tel +64-9-307 52 07
Mottagaren betalar
Tel 0800-442 159
e-post:
sydney@euro-center.com

EUROPA

Cypern, Larnaca

Tel +357-24-65 98 60
e-post:
cyprus@euro-center.com

Ryssland, Moskva

Tel +7-495-988 50 54
e-post:
europeiska.russia@euro-center.com

Spanien, Costa del Sol

Tel +34-952-443 440
e-post:
cde@euro-center.com

Spanien, Palma de Mallorca

Tel +34-971-72 60 03
e-post:
mallorca@euro-center.com

Turkiet, Istanbul

Tel +90-212-315 40 00
e-post:
istanbul@euro-center.com

Schweiz, St Gallen

Tel +41-71-228 06 60
e-post:
corporate.alps@md-medicus.net

NORDAMERIKA

USA, New York

Tel +1-212-265 85 22
Mottagaren betalar
Tel 800-844-38 76
e-post:
newyork@euro-center.com

SYDAMERIKA

Brasilien, Rio de Janeiro

Tel +55-21-2544 94 90
e-post:
rio@euro-center.com

