

RESEFÖRSÄKRING SMART

En komplett reseförsäkring

SMART FÖR DIG SOM:

ska vara borta längre
än 45 dagar

saknar reseskydd
i hemförsäkringen

är gammal som ung,
ingen åldersgräns



Upplev världen med oss

Bilbältet gör dig till en tryggare förare och skidhjälmens gör att du får roligare i backen, vare sig något händer eller inte. På samma sätt får du ut mer av din resa när du har en bra försäkring. Med Reseförsäkring Smart kan du vara borta hur länge du vill (förutsatt att du är inskriven i nordisk allmän försäkringskassa) och vara säker på att du har ett fullgott skydd mot skador, sjukdomar och olyckor. Detta är också försäkringen för dig som saknar reseskydd i din hemförsäkring. Dessutom kan du anpassa den efter dina behov.

FÖRSÄKRINGEN I KORTHET

Om du blir sjuk

Vi täcker dina kostnader om du blir akut sjuk eller råkar ut för en olycka.

Hjälp på plats

Vi har service kontor, Euro-Centers, runt om i världen. Det finns alltid en representant nära till hands som kan språket och kulturen om du behöver hjälp.

Reseavbrott

Vi tar hand om kostnaderna om något allvarligt händer, som gör att du måste åka hem i förtid.

Hemtransport

Ett ambulansflyg hem till Sverige kan kosta över en miljon kronor. Den räkningen tar vi hand om.

Gravid?

Låt inte det hindra dig. Reseförsäkring Smart låter dig resa ända t o m vecka 32. De flesta andra försäkringsbolag vill att du ska stanna hemma efter vecka 28.



Bli helt försäkrad oavsett ålder och på alla sorters resor.

Riktigt allvarligt

Ibland händer det som inte får hända. Då finns vi där. Vi täcker kostnader och är med som stöd vid dödsfall, invaliditet och andra allvarliga kriser.

En egen jurist

Om du blir inblandad i något som kräver ansvars- eller rättsskydd så stöttar vi dig, både med pengar och med juridisk kompetens.

Anpassa efter dina behov

I den här försäkringen kan du påverka innehållet. Vill du betala ett lägre pris? Premien blir lägre om du väljer att betala självrisk vid eventuell skadehändelse. Är du rädd om ditt bagage? Då finns vårt tillval Bagageskydd. Du bestämmer själv hur du vill ha det.

Res på dina villkor

Det är du som ska bestämma hur länge du vill vara borta, inte ditt försäkringsbolag. Reseförsäkring Smart gäller från första dagen, och så länge du vill (förutsatt att du är inskriven i nordisk allmän försäkringskassa). Dessutom ger den dig ett extraordinärt skydd när det kommer till olyckor, sjukdomar och skador.

DET HÄR INGÅR BLAND ANNAT I RESEFÖRSÄKRING SMART

A SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Läs först igenom villkoren för att se under vilka omständigheter försäkringen gäller

B SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Högsta ersättning per person/familj

Vårdkostnader vid akut sjukdom och olycksfall	Nödvändiga och skäligena kostnader
Akut tandvård på resmålet	5 000 kr
Lokala resekostnader i samband med vård och behandling	Nödvändiga och skäligena kostnader
Vid resa med egen bil	1,80 kr per km
Merkostnader för kost och logi under längst 60 dagar	Nödvändiga och skäligena kostnader
Anhörigs resa till svårt sjuk för två nära anhöriga	Nödvändiga och skäligena kostnader
Hemresa/hemtransport	Nödvändiga och skäligena kostnader
Begravning på plats	25 000 kr

C INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Olycksfall som leder till invaliditet*	400 000 kr
Olycksfall som leder till dödsfall	25 000 kr
Hjälpmedel vid invaliditet	25 000 kr

* För resenär som fyllt 65 år är invaliditetsbeloppet 100 000 kr

D RESEAVBROTT

Pga nära anhörigs sjukdom/olycksfall hemma eller väsentlig egendomsskada hemma

Merkostnader för rese- och/ eller hotellkostnader	25 000 kr
Vid resa med egen bil	1,80 kr/km

E BAGAGESKYDD (PLUSTILLÄGG)

Pengar	2 000 kr 5 000 kr/familj
Färdbiljetter och resehandlingar	10 000 kr
Personlig lösegendom	25 000 kr
Merkostnader	2 000 kr

F ANSVARSSKYDD

För dig som privatperson vid personskada och/eller sakskada	5 000 000 kr
---	--------------

G RÄTTSSKYDD

För dig som privatperson vid tvist	Ersättning lämnas med 80 % av kostnaden, max 100 000 kr
------------------------------------	---

H ÖVERFALLSSKYDD

För dig som privatperson	500 000 kr
--------------------------	------------

I KRISTERAPI

Vid t ex rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt	10 000 kr
--	-----------

J TERRORHANDLING/NATURKATASTROF

Merkostnader	10 000 kr
--------------	-----------

SJÄLVRIK

Frivilligt tillval	1 000 kr /skada
--------------------	-----------------

Exempel på skadehändelser som försäkringen täcker

LITE VÄL ÄVENTYRLIGT

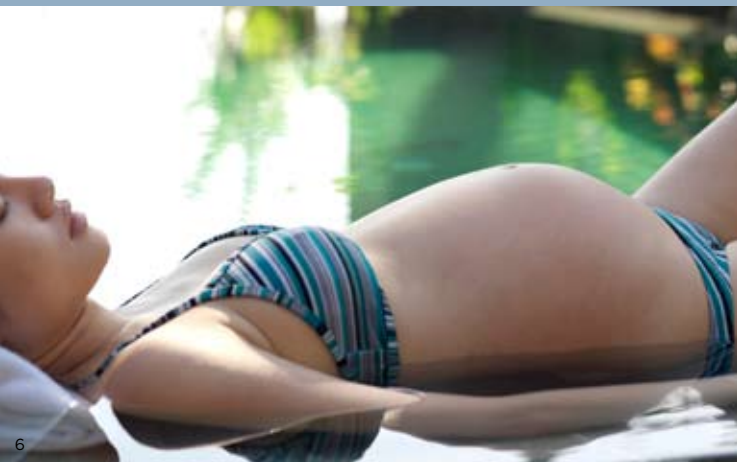
Jimmy och Dimitri hade sparat länge för att åka på en lång drömmresa till Sydamerika. De två första månaderna var fulla av äventyr och fantastiska upplevelser som blev minnen för livet. Men något de förmodligen inte heller kommer att glömma i första taget var när Jimmy blev bestulen på sin ryggsäck. Den innehöll bland annat en plånbok med 1 800 kr, en digitalkamera värd 3 000 kr och presenter till ett värde av 2 500 kr.

Eftersom Jimmy hade tecknat Europeiskas Reseförsäkring Smart med bagageskydd fick han ersättning för kontanterna på 1 800 kr, plånbokens värde, värdet på kameran samt ersättning för presenterna han köpt. Han fick också hjälp direkt på plats av Europeiskas servicekontor Euro-Center i Rio de Janeiro.

ATT STILLA SIN ORO KAN BLI DYRT

Cecilia var gravid i 30:e veckan när hennes Tomas bjöd henne på en överraskningsweekend till Rom. Men väl i Italien kändes det som om något inte stod rätt till med hennes mage. De kontaktade Europeiska som snabbt hjälpte dem till rätt sjukhus. Lyckligtvis var det inget allvarligt och efter några timmars vila kunde de njuta av sin resa igen. Kostnaden för sjukvården landade däremot på 15 000 kr.

Europeiska tog alla kostnader för läkarbesöket, 15 000 kr, direkt på plats.



RESEFÖRSÄKRING SMART med självrisk

	EUROPA	VÄRLDEN	USA
Dag 1	100:-	150:-	250:-
Dag 2-365	18:-	22:-	26:-

Prisexempel

	EUROPA	VÄRLDEN	USA
8 dagar	226:-	304:-	432:-
22 dagar	478:-	612:-	796:-
180 dagar	3322:-	4088:-	4904:-

utan självrisk

	EUROPA	VÄRLDEN	USA
Dag 1	120:-	170:-	270:-
Dag 2-365	20:-	25:-	30:-

Prisexempel

	EUROPA	VÄRLDEN	USA
8 dagar	260:-	345:-	480:-
22 dagar	540:-	695:-	900:-
180 dagar	3700:-	4645:-	5640:-

RESEFÖRSÄKRING SMART PLUS med självrisk

	EUROPA	VÄRLDEN	USA
Dag 1	150:-	220:-	350:-
Dag 2-365	26:-	30:-	36:-

Prisexempel

	EUROPA	VÄRLDEN	USA
8 dagar	332:-	430:-	602:-
22 dagar	696:-	850:-	1106:-
180 dagar	4804:-	5590:-	6794:-

utan självrisk

	EUROPA	VÄRLDEN	USA
Dag 1	180:-	250:-	380:-
Dag 2-365	32:-	40:-	48:-

Prisexempel

	EUROPA	VÄRLDEN	USA
8 dagar	404:-	530:-	716:-
22 dagar	852:-	1090:-	1388:-
180 dagar	5908:-	7410:-	8972:-

Priserna gäller fr o m 1 december 2009

SAMMANFATTNING VILLKOR

GÄLLER FÖR RESEFÖRSÄKRING SMART
(GÄLLER FR O M 1 DECEMBER 2009)

Viktig information att ta del av innan resan påbörjas

Detta är en sammanfattning av de fullständiga försäkringsvillkoren. OBS! Det är alltid det fullständiga villkoret som gäller vid reglering av skada. De fullständiga villkoren finns på www.europeiska.se eller kan beställas via din reseåskare eller Europeiskas kundservice. De högsta försäkringsbeloppen framgår av tabellen på sid 4-5.

För denna försäkring gäller - angivna under respektive moment - vissa säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav, undantag och begränsningar som vi vill att du tar del av innan du reser. Om du inte följer föreskrifterna kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Tänk på att begära intyg i samband med det du råkar ut för, t ex läkarintyg, myndighets-/polisintyg. Spara även kvitton på egna utlägg.

A. BEGREPPSFÖRKLARINGAR TILL DESSA VILLKOR

Allmänt färdmedel är tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d v s färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Bagage är din privata egendom, även egendom som du hyrt eller lånat, som medförs på resan för ditt personliga bruk.

Bagage indelas i:

- Pengar (gångbara mynt och sedlar)
- Färdbiljetter
- Resehandlingar (pass, körkort, liftkort och greenfee)
- Värdefull/stöldbegärlig egendom
- Annan privat egendom

Stöldbegärlig egendom är nedan uppräknade föremål om värdet av det enskilda föremålet med eventuella tillbehör överstiger 1 000 kronor:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pålsvärk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- musikinstrument
- vapen

Särskilt värdefull egendom är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 kronor.

Läckage är, skada av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut från ledningssystem för vatten, värme eller avlopp

Läkare är, om inte annat anges i dessa villkor, den behandlande läkaren på resmålet som ska vara behörig och ojävig.

Medicinsk invaliditet är den fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Medresenär är den som gemensamt med resenären beställt resan och köpt Europeiskas Reseförsäkring Smart.

Naturkatastrof är, en plötslig och oförutsedd yttre naturhändelse av stor omfattning, som av lokal myndighet betraktas som en katastrofsituation, på eller i närheten av resmålet där resenären befinner sig.

Norden omfattar Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island samt Färöarna.

Nära anhörig är make/maka/sambo/registerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, styvföräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svårson, svårdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambos och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställas med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar resenären ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för olycksfallet.

Resdag är varje påbörjat dygn. Dygn räknas från kl 00.00 till kl 24.00.

Resenär är den som köpt Europeiskas Reseförsäkring Smart och som omfattas av dessa villkor.

Sambo är den som resenären sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan.

Säkerhetsföreskrift. Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingsätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade.

Särskilt värdefull egendom är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 kronor.

Terrorhandlingar är organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarigt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

För vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för resenärer som är namngivna på försäkringsbeviset eller resebeviset och som betalat premie för Europeiskas Reseförsäkring Smart innan avresan.

Försäkringen gäller endast för person som vid tecknandet av försäkringen är bosatt i Norden och registrerad i nordisk allmän försäkringskassa, om inte annat i förväg har avtalats med Europeiska.

Var gäller försäkringen

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset.

När gäller Försäkringen

Giltighetstiden för försäkringen framgår av försäkringsbeviset eller resebeviset. Den ska köpas för hela resans längd, dock i högst 365 dagar, och betalas innan avresan för att vara gällande.

Försäkringen börjar gälla när resan påbörjas, om inte annat i förväg har avtalats med Europeiska. Resan påbörjas när du lämnar bostaden eller motsvarande och avslutas när du återkommer till någon av dessa platser.

Om du på grund av en ersättningsbar händelse tvingas stanna kvar på resmålet längre tid än beräknat kan du förlänga giltighetstiden. Kontakta Europeiska för att få en förlängning. Försäkringen förlängs inte automatiskt.

Självrisk

Försäkringen gäller normalt utan självrisk, med undantag för moment G Rättsskydd. Men försäkringen kan frivilligt väljas med en självrisk på 1 000 kronor per skada. Om självrisk valts framgår detta av försäkringsbrevet.

För momentet G Rättsskydd gäller alltid en självrisk på 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 kronor.

B. SJKDOM OCH OLYCKSFALL

Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade under resa blir akut sjuk, råkar ut för olycksfall eller får akuta tandbesvär, enligt följande.

- nödvändig vård och behandling vid akut sjukdom och olycksfall
- tillfällig behandling på resmålet vid akuta tandbesvär
- ordinerade läkemedel
- av Europeiska begärd läkarintyg
- lokala resekostnader för vård/behandling. Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 kronor per kilometer
- merkostnader för hemtransport. Ersättning lämnas även för merkostnader för en nära anhörig som tecknat samma försäkring, alternativt för en annan medförsäkrad
- merkostnader för hemtransport av avliden alternativt begravning på platsen
- merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/ olycksfall, under längst 60 dagar
- behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för skadan/sjukdomens läkning
- merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar
- högsta ersättningsbeloppen framgår av försäkringsbroschyren och tabellen under A 6

Men tänk på det här

- Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till 60 dagar från dagen för första läkarbesöket.
- Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Tugg- och btskador räknas inte som olycksfall.
- Vid tandbehandling på grund av olycksfall och skär behandling enligt tandläkaren måste sjukdom uppkommit på grund av olycksfall och inte på grund av annan sjukdom.
- Om du under din resa råkar ut för olycksfall som leder till invaliditet eller dödsfall lämnas ersättning för den invaliditet som blivit följden av olycksfallet.
- Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning för hjälpmedel.

inskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

- Om kostnaderna - med undantag för akut behandling - beräknas överstiga 10 000 kronor eller vid hemtransport ska kostnaderna i förväg vara godkända av Europeiska/EuroAlarm. Anhörigas resa till avliden eller allvarligt sjuk/olycksfallsdrabbad försäkrad ska dock alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Europeiskas/EuroAlarms läkare har Europeiska rätt att påfordra att den försäkrade återvänder till Sverige för fortsatt behandling.
- All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/tandläkare på platsen för sjukdomen/olycksfallet och alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg i original.
- Det första läkar- tandläkarbesöket ska göras under pågående resa.
- Behandlande och intygsgivande läkare/tandläkare ska vara behörig och ojävig.
- Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Särskilda regler gäller vid krig, flygolycksfall och atomskador. Se moment K.

Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte för kostnader
- som är försäkrad av ett fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada eller akuta sjukdom måste ändra sin färdplan
- för olycksfall eller akut sjukdom, som på ett avgörande sätt, orsakats av alkohol, andra berusningsmedel, sömmedel eller narkotiska medel
- för planerade operationer och behandlingar och eventuella komplikationer därmed
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 32:e vecka
- för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering
- för vistelse på bad- eller kuranstalt och därmed förenade resor
- försäkrade av självmord eller självmordsförsök
- för hemtransport eller annan transport förenad enbart av den försäkrades rådsla/oro för smittorisk
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- som har ersatts av annan försäkring
- skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport, idrott, äventyr, expeditivsliknande eller annan liknande riskfylld sýselsättning som inte är att anse som motion eller fritidsýselsättning i normal omfattning och intensitet
- om den försäkrade av läkare avrättats från att påbörjas sin resa
- som avser inkomstförlust

C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Olycksfall som leder till invaliditet eller dödsfall under resa

Det här täcker din försäkring

- Om du under din resa råkar ut för olycksfall som leder till invaliditet eller dödsfall lämnas ersättning för den invaliditet som blivit följden av olycksfallet.
- Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning för hjälpmedel.

Men tänk på det här

- Som olycksfall räknas inte sådant tillstånd som beror på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.
- Kan det antas att kroppsfleat medfört att skadans följer förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfleat och enbart på grund av olycksfallsskadan.
- Vid olycksfall under flygning får du bara ersättning om du varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg i linje- eller chartertrafik. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte utför uppdrag i samband med flygningen.
- Ersättning för hjälpmedel och andra åtgärder som läkare föreskriver för att lindra invaliditetstillståndet lämnas under längst 3 år, förutsatt att dessa inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Europeiska ska på förhand godkända utgifter/kostnaderna.

Det här får du ingen ersättning för

- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne.
- Skada där händelsen orsakats av allvarlig psykisk störning, påverkan av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmiddel eller narkotiska medel.
- Själv mord eller självmordsförsök.
- Olycksfallsskada som inträffat då du deltagit i sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anses som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

Invaliditetsersättning

- Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet. Med medicinsk invaliditet menas en bestående fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning på grund av olycksfallsskada. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.
- Medicinsk invaliditet beräknas enligt en för försäkringsbranschen gemensam tabell; "Gradering av medicinsk invaliditet - 2004".
- Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.
- Utfallande invaliditetskapital utgör en mot invaliditetsgraden svarande del av kapitalbeloppet för invaliditet vid den ålder du uppnått vid olycksfallet.

Rätten till kapital

- Du har rätt till invaliditetskapital om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet orsakar invaliditet och minst 12 månader förlutit från olycksfallet.
- Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställs, utbetalas invaliditetskapitalet.

Dödsfallsersättning

- Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder resenärens död inom tre år från olycksfallet.
- Ersättning lämnas med kapitalbeloppet för dödsfall.

Förmånstagare

- Förmånstagare är, om inte annat förordnande skriftligen anmäls till Europeiska, den avlidnes make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

D. RESEAVBROTT

Det här täcker din försäkring

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om du omedelbart och i förtid måste avbryta påbörjad resa på grund av:

- allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat dig, nära anhöriga på hemorten eller som drabbat medresenär som är med på resan och som omfattas av samma försäkring
- allvarlig skada eller inbrott som inträffat i den försäkrades privata bostad i Sverige och som kräver din omedelbara hemresa. (Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av bostaden drabbas av t ex brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd)

Ersättning lämnas för:

- Merkostnader för rese- och/eller hotellkostnader.
- Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.80 kronor per kilometer.

Men tänk på det här

- Hemresan skall, innan resan påbörjas, godkännas av EuroAlarm eller Europeiska.
- Hemresan måste vara påbörjad minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och inbokade hemresan.
- Hemresan ska företas med transportmedel i reguljär trafik, alternativt med bil.
- Orsaken till avbrottet i resan ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Om du inte följer angivna Säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention eller skadestånd
- som ersatts från annat håll

E. BAGAGESKYDD (PLUSTILLÄGG)

Detta moment gäller endast för den som valt plustillägg

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för uppräknade skadehändelser för den försäkrades egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan.
- Ersättning lämnas för skada på eller förlust av bagage som du medför på resan och som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof.
- Ersättning lämnas för följande egendom och merkostnader:
 - pengar
 - resehandlingar
 - stölbegärlig egendom
 - annan lös egendom
 - verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t ex kostnader för spärning av kontokort/bankkort/kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan och liknande

Men tänk på det här

- Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna ovan för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Europeiska avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation skall göras.
- Egendom som Europeiska har ersatt tillhör Europeiska. Kommer det ersatta föremålet tillräcka skall den försäkrade genast lämna in detta till Europeiska eller återbetala erhållen ersättning.

- Försäkringen gäller inte för egendom som den försäkrade före avresan från bostaden kvar i samband med hemkomsten lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar i- eller urlastning.
- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Europeiska, i original.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport skall skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen skall tillsammans med skadeanmälan inlämnas till Europeiska i original.
- Skada ska anmälas till Europeiska så snart som möjligt.
- För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stölbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.
- Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Aktsamhetskravet innebär bl a att:

- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas oläst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stölbegärlig egendom måste läsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst
- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport
- Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl a försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt utebli.
- Pengar som förkommer eller förstörs genom stöld, skadegörelse, transport, trafikolycka, brand, läckage eller naturkatastrof ersätts med högst 2 000 kronor per person och högst 5 000 kronor per familj.
- Mobiltelefoner respektive solglasögon ersätts med högst 1 000 kronor per skada.
- Skidor respektive snowboard ersätts med högst 3 000 kronor per skada
- Ersättning för i handeln inköpta och inspelade CD-skivor och DVD-skivor/filmer lämnas motsvarande dagsvärdet, dock max 90 kronor per skiva.

Så här värderas och ersätts egendomen

- Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl a att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förlitning, modernitet och användbarhet.

Det här får du ingen ersättning för

- stölbegärlig egendom som lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande

- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskotter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, vindglider, hängglidare eller liknande farkoster

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster.

- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar och resehandlingar som -lämnats kvar i motordrivet fordon
- lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- stölbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00)
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd

F. ANSVARSSKYDD

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas när någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som den försäkrade förorsakat någon annan under resa.
- Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

Aktsamhetskrav:

Har du orsakat skadan genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned. Regler om ned-sättning finns under avsnittet Allmänna villkor.

Om försäkrad krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Europeiska gentemot den försäkrade att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt

Men tänk på det här

Anmälan om skada: Skada som kan medföra ersättningskrav mot Europeiska skall anmälas till Europeiska så snart som möjligt.

Har skadeståndskrav framställts mot den försäkrade skall ersättningskravet framställas till Europeiska omedelbart därefter.

Det här får du ingen ersättning för

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som den försäkrade tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som den försäkrade orsakat nära anhörig
- skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring
- skada på egendom som den försäkrade hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
- Anmärkning: Dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att ska-

dan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvärd eller orsakats av uppsätlig handling ersätts aldrig.

- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomrätt
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
- a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet

Anmärkning: Undantaget avser inte eldriven rullstol.

b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter

Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hkr (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.

c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, vindglider, hangglidare eller liknande farkoster

- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsätlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som den försäkrade försäkrats i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- kostnader som är försäkrade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan

G. RÄTTSSKYDD

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betala ur allmänna medel eller av motpart.
- Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa.
- Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson.

Ersättning lämnas:

Vid tvist utan rättegång

- Ersättning lämnas för den försäkrades egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/är utomlands.
- Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemanförfarande.

Vid tvist med rättegång

- Ersättning lämnas för rättegångskostnader i tvist - både den försäkrades egna och sådana han/hon kan förpliktas utgå efter domstols prövning som uppstått vid ovan angivna domstolar.
- Ersättning lämnas även för rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning under rättegång och som den försäkrade åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om den försäkrade inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att Europeiska inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart.

Ersättning lämnas för:

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemans prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemanförfarande
- expeditionskostnader i domstol

Anmärkning: Om Europeiska får betalt ersättning enligt ovan övertar Europeiska den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Den försäkrade skall medverka till att eventuell återkravsrätt bevaras.

Men tänk på det här

Om den försäkrade inte anlitar ombud enligt nedan, gäller inte försäkringen. Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap 8, 3d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

Val av ombud

För att ersättning skall lämnas skall den försäkrade anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till den försäkrades bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av Europeiska.

Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 kronor.

Det här får du ingen ersättning för

Europeiska ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

Undantagna tvister

- Försäkringen gäller inte för tvist
- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerätts område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överläts på försäkrad
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter

Anmärkning. Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.

- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om försäkrad inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad

Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- eget arbete, förloard arbetsinkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman

Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också skall täcka advokat-kostnader lämnar Europeiska ingen ersättning för dessa kostnader.

H. ÖVERFALLSSKYDD

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för personskada som försäkrad i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsätligt våld.
- Den försäkrade ska kunna visa att han/hon inte varit påverkad av alkohol, sömmedel, narkotiska medel, andra berusningsmedel eller missbrukade läkemedel eller dopingpreparat, eller kunna visa att sådan påverkan eller missbruk saknar samband med skadan.
- Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen.

Men tänk på det här

Ska du kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Europeiska så snart som möjligt.

Vid skada måste den försäkrade visa:

- att han är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet

Dessutom skall den försäkrade på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus/läkare för behandling/bedömning av personskadan. Polisanmälan, läkarintyg/utlåtande skall insändas till Europeiska i original.

Föränleder skadan åtal mot den som orsakat skadan skall den försäkrade, om Europeiska så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Europeiska betalar uppkomna rättegångskostnader.

Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats försäkrad när:
- den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- den försäkrade i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsätlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- den försäkrade skadats av nära anhörig eller medförsäkrad
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- den försäkrade skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd

- som endast grundar sig på medgivande
- som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan t.ex. den skadevällande, annan försäkring/försäkringsbolag eller stat/kommun

I. KRISTERAPI

Det här täcker din försäkring

- Ersättning lämnas för kristerapi till den försäkrade som under resan direkt drabbas av inbrott, rån, överfall, naturkatastrof, terrordåd eller våldtäkt.
- Händelsen ska polisanmälas på resmålet och polisintyg ska föreses.
- Högsta ersättningsbeloppet framgår av försäkringsbroschüren och tabellen under A 6.

Men tänk på det här

- Om denna försäkring köpts i Resenation med annan försäkring från Europeiska utbetalas ersättning för kristerapi endast från en försäkring. Någon sammanräkning/dubblering av ersättningsbeloppen görs inte.
- För att få utnyttja rätten till kristerapi måste du kontakta Europeiska innan behandlingen påbörjas.

Det här får du ingen ersättning för

- Ersättning lämnas inte för kristerapi för skada som du har tillfogats av medförsäkrad eller nära anhörig.

J. MERKOSTNADER VID TERRORHANDLING OCH NATURKATASTROF

Det här täcker din försäkring

- Om du på grund av terrorhandling eller naturkatastrof hamnar i det plötsligt och oförutsett nödläge och det föreligger omedelbar fara för liv och hälsa, kan ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för resa till en säkrare plats och ändrat boende.
- Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kronor per resenär.

Men tänk på det här

- Händelsen ska kunna styrkas med relevanta intyg och kostnaderna ska verifieras med kvitton, i original.
- Händelsen ska omgående anmälas till Europeiska eller var larmental EuroAlarm.

K. ALLMÄNNA VILLKOR

Försäkringens giltighetstid och betalning

Giltighetstiden är den tid för vilken du köpt Europeiskas Reseförsäkring Smart. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbeviset eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna och gäller till försäkringstidens slut. Försäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats.

Om du köper din Försäkring på begynnelse dagen gäller den först när du betalat den. Europeiskas ansvar gäller för händelser som inträffar under giltighetstiden.

Förnyelse/förlängning

Försäkringen förnyas eller förlängs inte automatiskt.

Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förhör mäta vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningskyldig, för att bevara den rätt Europeiska kan ha mot denne.

Har du uppsätligen åsidosatt dina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Åtgärder vid skada

Råkar du ut för skada måste du följa de föreskrifter som finns i villkoren.

- händelser ska anmälas till Europeiska så snart som möjligt
- stöld, rån eller överfall ska polisanmälas på den ort där skadan inträffat och polisintyget skickas till Europeiska
- händelser som inträffat under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget eller till hotellet
- du måste lämna specificerat krav på ersättning samt lämna de upplysningar och handlingar, t ex inköpskvitton i original, läkarintyg från behörig och ojävig läkare, som Europeiska behöver för att handlägga ärendet
- du är skyldig att upplysa Europeiska om det finns någon annan försäkring som gäller för samma händelse
- reparation får endast ske efter Europeiskas godkännande och valet av reparatör, reparationsmetod och material ska godkännas av Europeiska
- skadade föremål ska behållas så att Europeiska får möjlighet att göra besiktning

Du har inte rätt till högre ersättning än värdet för den faktiska skadan.

Om du inte fullgör dina skyldigheter enligt ovan kan ersättningen sättas ned.

Utbetalning av ersättning

Europeiska ska betala ersättning senast en månad efter att du anmält händelsen och lämnat de uppgifter vi behöver för att kunna handlägga ärendet.

Har du rätt till ett visst belopp ska Europeiska betala detta snarast. Beloppet avräknas vid den slutliga ersättningen.

För egendom som repareras eller återanskaffas betalar Europeiska ersättning när du visat att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

Nedsättning av ersättning vid skada

Framkallande av försäkringsfall
Om du uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår dig. Detsamma gäller i den mån du uppsåtligt har förvärrat följderna av ett försäkringsfall. Har du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Säkerhetsföreskrifter

Om du vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, kan ersättningen från försäkringen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer

hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

När nedsättning inte får ske

Ersättning får inte sättas ned enligt detta kapitel på grund av

1. ringa oaktksamhet
2. handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år, eller
3. handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet eller vid brott mot reglerna om säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt i förhållande till den skadelidande. Om du inte enligt någon författning är skyldig att ha någon ansvarsförsäkring som omfattar skadan, är Europeiska skyldigt att lämna ersättning bara i den utsträckning denna inte kan utges av dig.

Regler vid andra särskilda fall

Flygolycksfall
Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

Leverantörsgaranti

Försäkringen gäller inte för skada som leveratör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Europeiskas Reseförsäkring Smart gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Krigskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Har skada inträffat utanför Sverige genom krig eller andra här nämnda oroligheter gäller Försäkringen - utom för Överfallsskydd vid personskada och Ansvarskydd - om skadan inträffar inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistas i det drabbade området vid utbrottet. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller dyl.

Skada på eller förlust av egendom vid krigskada

Ersättning för skada på eller förlust av egendom lämnas med högst hälften av gällande maxbelopp. Samma begränsning gäller om din egendom konfiskeras, lämnats kvar eller förlorats vid evakuering eller internering.

Atomskador

Ersättning lämnas inte för skada då skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess (atomkärnreaktion, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall).

Om vi inte är överens om värdering av egendom

Kan vi inte komma överens om värdet på egendomen ska en av handelskammaren auktoriserad och förordnad värderingsman värdera egendomen. Värderingen ska ske enligt dessa villkor. Din kostnad för värderingen är 500 kronor plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma fram till högre belopp än vad Europeiska erbjudit, betalar Europeiska hela värderingskostnaden.

Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Europeiska inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Europeiska inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Europeiska har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av naturkatastrof, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmanstagare eller laga arvinge.

Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Regressrätt

Europeiska inträder i din rätt till skadestånd med anledning av skadan, i den mån denna omfattas av försäkringen och har ersatts av bolaget.

Övrig lagstiftning

I övrigt gäller tillämpliga delar i Försäkringsavtalslagen SFS 2005:104 (FAL).

Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

”De personuppgifter som Europeiska inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund.

Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen och kostnadsfritt en gång om året begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.”

Adressen är: Europeiska, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

SKADEANMÄLAN

På resmät

Råkar du ut för någonting under resan kan Europeiska ofta hjälpa dig direkt på plats antingen via din reseledare eller Europeiskas servicenät. Vid akut skadehändelse, kontakta Europeiskas larcentral EuroAlarm på tel: +46-770 456 920.

Efter hemkomst

Anmäl skada på www.europeiska.se via vår tjänst Claims Online, eller beställ blankett genom vår telefonsvarare 0770-456 900. Av foldern som bifogas med blanketten för skadeanmälan framgår vilka dokument som ska bifogas din anmälan till oss. Fyll i alla personuppgifter och beskriv utförligt vad som hänt och vilka ersättningsanspråk du har. Glöm inte att skicka under anmälan och posta till Europeiska Försäkrings AB, Box 1, 172 13 Sundbyberg.

För hjälp med skadeanmälan, kontakta Europeiska: privatskador@europeiska.se. OBS! Hänvisa alltid till ditt försäkringsbevis eller resehandling.

VIKTIGT

Personuppgiftslagen (1998:205), (PuL) För vår behandling av personuppgifter tillämpas personuppgiftslagen. För mer information om personuppgifter eller begäran om rättelse kontakta Europeiska eller läs mer på www.pul.se.

Ängerrätt

När du tecknar försäkring genom distansavtal har du en ängerrätt på 14 dagar, såvida inte försäkringens giltighetstid är kortare än en månad från teckningsdatumet. Utöver du din ängerrätt kan Europeiska kräva viss ersättning för den tid försäkringen varit gällande. Fullständig information om ängerrätten finns i 3 kapitlet Distans- och hemförsämlningslagen (SFS 2005:59).

Besvärshandtering

Om du inte är nöjd med vår skadereglering har du rätt att få ditt ärende omprövat i högre instans inom Europeiska. Du kan även vända dig till bland annat: Allmänna Reklamationsnämnden, Konsumenternas försäkringsbyrå eller till allmän domstol. Vår kundservice hjälper dig gärna med kontaktoppgifter till ovanstående. Ring 0770-456 900 eller gå in på www.europeiska.se.

Besöksadress: Allén 6 A, Sundbyberg, Tel 0770-456 900, Fax 08-20 14 84, Organisationsnr: 502005-5447

Riv av och ta med på resan

Lägg den här lappen bland dina resehandlingar och programmera in telefonnumret till oss i din mobiltelefon. Om något händer så vill vi att du kontaktar oss så fort som möjligt så att vi kan hjälpa dig på bästa sätt. Då får du en så bra resa som möjligt, även om oturen är framme.

Om du behöver hjälp på plats

Råkar du ut för någonting under resan kan vi ofta hjälpa dig direkt på plats antingen via din reseledare eller våra servicekontor, Euro-Centers (se baksida).

SE TILL ATT TA MED DIG LÄKARINTYG OCH KVITTON HEM!

Skriv i dina försäkringsuppgifter nedan och förvara den med t ex biljetten eller i plånboken.

FÖRSÄKRINGSNUMMER EUROPEISKA

Vid resa med arrangör är bokningsnumret ditt försäkringsnummer

FÖRSÄKRINGSNUMMER HEMFÖRSÄKRING

Viktiga kontaktuppgifter:

Europeiska AB
+46-770-456 900
info@europeiska.se

EUROALARM ASSISTANCE

Dygnet runt, året om, vid allvarligt sjukdoms- eller olycksfall.
+46-770-456 920

Våra servicekontor, Euro-Centers



AFRIKA

1. Sydafrika, Kapstaden

tel +27-21-440 99 99
Mottagaren betalar
tel 0800-22 34 49
e-post: info.africa@euro-center.com

ASIEN

2. Indonesien, Bali

tel +62-361-28 82 22
e-post: inbound@smailingbali.com

3. Kina, Beijing

tel +86-10 8455 95 00
e-post: beijing@euro-center.com

4. Malaysia, Penang

tel +60-4-890 14 14
e-post: teyani@streamyx.com

5. Nepal, Katmandu

tel +977-1-447 15 77
e-post: nepaltreks@mail.com.np

6. Thailand, Bangkok

tel +66-26-96 36 26/27
e-post: bangkok@euro-center.com

AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND

7. Australien, Sydney

tel +61-2-924 727 00
Mottagaren betalar
tel 1800-626 823
e-post: sydney@euro-center.com

8. Nya Zeeland, Auckland

tel +64-9-307 52 07
Mottagaren betalar
tel 0800-442 159
e-post: sydney@euro-center.com

EUROPA

9. Cypern, Larnaca

tel +357-24-65 98 60
e-post: cyprus@euro-center.com

10. Ryssland, Moskva

tel +7-495-988 50 54
e-post: europeiska.russia@euro-center.com

11. Spanien, Costa del Sol

tel +34-952-443 440
e-post: cds@euro-center.com

12. Spanien, Palma de Mallorca

tel +34-971-72 60 03
e-post: mallorca@euro-center.com

13. Turkiet, Istanbul

tel +90-212-315 40 00
e-post: istanbul@euro-center.com

14. Schweiz, St Gallen

tel +41-71-228 06 60
e-post: corporate.alps@md-medicus.net

NORDAMERIKA

15. USA, New York

tel +1-212-265 85 22
Mottagaren betalar
tel 800-844-38 76
e-post: newyork@euro-center.com

SYDAMERIKA

16. Brasilien, Rio de Janeiro

tel +55-21-2544 94 90
e-post: rio@euro-center.com

Tänk på att telefonnummer etc kan ändras.
Gå in på www.euro-center.com för aktuella uppgifter!



Europeiska erbjuder reseförsäkringar till människor som reser privat, i tjänsten eller som arbetar utomlands.

Vi försäkrar årligen 2 miljoner privatresenärer, 1,5 miljoner tjänsteresenärer och 15 000 utlandsplacerade i sammanlagt mer än 100 länder.